

HALAMAN PENGESAHAN
PEMBIMBING

KLASIFIKASI SENTIMEN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN
TRAVELOKA PADA TWITTER DENGAN METODE SUPPORT VECTOR
MACHINE

Disusun oleh :

Hilham Muazam Auda
123160158

Diuji dan dinyatakan lulus oleh pembimbing
pada tanggal: 27 Juli 2022

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Rifki Indra Perwira, S.Kom., M.Eng.
NIK. 2 8307 12 0418 1

Bambang Yuwono, S.T., M.T.
NIK. 2 7302 00 0225 1

Mengetahui
Ketua Program Studi
Dr. Heriyanto, A.Md., S.Kom., M.Cs.
NIK. 2 7706 11 030

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

KLASIFIKASI SENTIMEN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN
TRAVELOKA PADA TWITTER DENGAN METODE SUPPORT VECTOR
MACHINE

Disusun oleh :

Hilham Muazam Auda
123160158

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh penguji
pada tanggal: 27 Juli 2022

Menyetujui,

Penguji I

Rifki Indra Perwira, S.Kom., M.Eng.
NIK. 2 8307 12 0418 1

Penguji II

Bambang Yuwono, S.T., M.T.
NIK. 2 7302 00 0225 1

Penguji III

Yuli Fauziah, S.T., M.T.
NIK. 2 7107 98 0180 1

Penguji IV

Juwairich, S.Si., M.T.
NIK. 2 7607 00 0230 1