

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KARYA TULIS	ii
ABSTRAKSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kinerja Karyawan	11
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
b. Kriteria-kriteria Kinerja Karyawan	12
c. Indikator-indikator Kinerja Karyawan	13
2. Pemberdayaan	15
a. Konsep Pemberdayaan	15
b. Model Pemberdayaan	17
c. Perspektif Pemberdayaan	20
d. Faktor-faktor Penghambat Pemberdayaan	21
e. Indikator-indikator Pemberdayaan	22
3. Lingkungan Kerja.....	23
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	24
c. Indikator-indikator Lingkungan Kerja	26
4. Pelatihan dan Pengembangan.....	32
a. Pengerian Pelatihan dan Pengembangan	32
b. Jenis-jenis Pelatihan dan Pengembangan	33
c. Tujuan Pelatihan dan Pengembangan.....	34
d. Indikator Pelatihan dan Pengembangan	36
e. Manfaat Pelatihan dan Pengembangan.....	37

5.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	37
a.	Pengertian OCB.....	37
b.	Dimensi-Dimensi OCB	38
c.	Manfaat OCB.....	39
d.	Indikator OCB	40
B.	HUBUNGAN ANTAR VARIABEL.....	40
1.	Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
3.	Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan	42
4.	Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi OCB.....	42
5.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi OCB.....	43
6.	Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi OCB.....	44
C.	PENELITIAN TERDAHULU	45
D.	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	46
1.	Kerangka Konseptual	46
2.	Hipotesis.....	47
BAB III. METODE PENELITIAN.....		49
A.	Jenis Penelitian	49
B.	Objek dan Waktu Penelitian.....	50
1.	Obyek Penelitian	50
2.	Jadwal Penelitian.....	50
C.	Populasi.....	50
D.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	51
1.	Sampel.....	51
2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	51
E.	Jenis Sumber Data Penelitian	53
1.	Data Primer	53
2.	Data Sekunder	53
F.	Prosedur Pengambilan Data	54
1.	Wawancara	54
2.	Kuesioner	54
G.	Klasifikasi Variabel Penelitian.....	55
1.	Variabel Independen	55
2.	Variabel Intervening.....	55
3.	Variabel Dependen	56
H.	Definisi Operasional Variabel.....	56
1.	Variabel Independen	56
2.	Variabel Intervening.....	63
3.	Variabel Dependen	64

I. Skala Pengukuran Variabel	67
J. Uji Validitas dan Reliabilitas	68
1. Uji Validitas	68
2. Uji Reliabilitas.....	72
K. Metode Analisis Data	73
1. Analisis Deskriptif	73
2. Analisis Kuantitatif	74
a. Analisis Regresi Sederhana	74
b. Analisis Jalur	75
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
A. Hasil Penelitian	80
1. Analisis Deskriptif.....	80
a. Jenis Kelamin	80
b. Bagian.....	81
c. Lama Bekerja.....	82
d. Pendidikan Terakhir	82
e. Usia.....	83
2. Deskripsi Variabel.....	84
B. Hasil Analisis Data.....	89
C. Pembahasan.....	102
1. Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan	102
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	103
3. Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan	104
4. Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi OCB.....	105
5. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi OCB.....	106
6. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi OCB.....	107
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Pemberdayaan	17
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	46
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	77

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu	45
3.1 Rencana Waktu Penelitian	50
3.2 Jumlah Populasi Pada PT.Intan Pariwara.....	51
3.3 Jumlah Sampel Pada PT.Intan Pariwara	53
3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pemberdayaan	69
3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	70
3.6 Hasil Uji Validitas Pelatihan dan Pengembangan.....	71
3.7 Hasil Uji Validitas OCB.....	71
3.8 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	72
3.9 Hasil Uji Reliabilitas	73
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian.....	81
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	83
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
4.6 Penilaian Variabel Pemberdayaan (X1).....	85
4.7 Penilaian Variabel Lingkungan Kerja (X2)	86
4.8 Penilaian Variabel Pelatihan dan Pengembangan (X3)	87
4.9 Penilaian Variabel OCB (Z).....	88
4.10 Penilaian Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	89
4.11 Hasil Regresi Linear Sederhana X1 terhadap Y	90
4.12 Hasil Regresi Linear Sederhana X2 terhadap Y	91
4.13 Hasil Regresi Linear Sederhana X3 terhadap Y	92
4.14 Tahap 1 (analisis jalur) X1 terhadap Y	93
4.15 Tahap 2 (analisis jalur) X1 terhadap Z.....	94

4.16 Tahap 3 (analisis jalur) Z terhadap Y.....	94
4.17 Tahap 4 (analisis jalur) X1 dan Z terhadap Y.....	95
4.18 Tahap 1 (analisis jalur) X2 terhadap Y.....	96
4.19 Tahap 2 (analisis jalur) X2 terhadap Z.....	97
4.20 Tahap 3 (analisis jalur) Z terhadap Y.....	97
4.21 Tahap 4 (analisis jalur) X2 dan Z terhadap Y.....	98
4.22 Tahap 1 (analisis jalur) X3 terhadap Y.....	99
4.23 Tahap 2 (analisis jalur) X3 terhadap Z.....	100
4.24 Tahap 3 (analisis jalur) Z terhadap Y.....	100
4.25 Tahap 4 (analisis jalur) X3 dan Z terhadap Y.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	119
Lampiran 2 : Rekapitulasi Kelompok Uji	127
Lampiran 3 : Uji Validitas dan Reliabilitas.....	129
Lampiran 4 : Reapitulasi Kelompok Responden	141
Lampiran 5 : Analisis Deskriptif	158
Lampiran 6 : Analisis Kuantitatif.....	163
Lampiran 7 : Surat Perusahaan	181