

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| Halaman Judul | i |
| Berita Acara..... | ii |
| Lembar Pengesahan Pembimbing..... | iii |
| Lembar Pengesahan Tim Penguji | iv |
| Lembar Pernyataan Kebenaran Nilai | v |
| Lembar Pernyataan Keaslian Nilai | vi |
| Halaman Motto..... | vi |
| Halaman Persembahan | viii |
| Kata Pengantar | ix |
| Abstrak | xi |
| <i>Abstract</i> | xii |
| Daftar Isi | xiii |
| Daftar Gambar..... | xvii |
| Daftar Tabel..... | xvii |
| Lampiran | xix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1. Pengertian Implementasi..... | 7 |
| 2.2. Pengertian Kebijakan Publik..... | 12 |
| 2.3. Model-model Kebijakan Publik..... | 13 |
| 2.4. Implementasi Kebijakan Publik..... | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 2.5. Model Kebijakan Publik | 21 |
| 2.6. Faktor Pendukung Implementasi Kebijakan Publik..... | 23 |
| 2.7. Faktor penghambat implementasi kebijakan Publik | 27 |
| 2.8. Peraturan Daerah..... | 27 |
| 2.9. Retribusi Daerah..... | 28 |
| 1. Pengertian Retribusi Daerah | 30 |
| 2. Fungsi Retribusi | 30 |
| 3. Objek Retribusi Daerah..... | 30 |
| 2.10. Penelitian Terdahulu | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 37 |
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 37 |
| 3.2. Lokasi Penelitian dan Waktu..... | 37 |
| 3.3 Operasionalisasi Variabel..... | 38 |
| 3.4. Penentuan Responden | 39 |
| 3.5. Jenis Dan Sumber Data | 40 |
| 1. Jenis Data..... | 40 |
| 2. Sumber Data..... | 41 |
| 3.6. Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| 1. Observasi..... | 41 |
| 2. Teknik Wawancara Mendalam | 42 |
| 3. Dokumentasi..... | 42 |
| 3.7. Teknik Analisis Data..... | 43 |
| 1. Reduksi Data | 45 |
| 2. Penyajian Data | 45 |
| 3. Penarikan Simpulan | 45 |
| 3.8. Keabsahan Data..... | 46 |
| 1. Perpanjangan Pengamatan | 46 |
| 2. Ketekunan Pengamatan..... | 46 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Triangulasi | 47 |
| BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN | 49 |
| 4.1. Profil Dinas Perhubungan | 49 |
| 1. Sejarah Singkat Dinas Perhubungan | 49 |
| 2. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan D.I. Yogyakarta..... | 50 |
| 3. Balai Pengelolaan Terminal dan Perparkiran..... | 50 |
| 4.2. Penjelasan Atas Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 12 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Usaha Umum :..... | 56 |
| a. Mekanisme Penyetoran Retribusi Parkir pada Kas Daerah..... | 59 |
| b. Penetapan Tarif..... | 60 |
| c. Jumlah Kendaraan..... | 61 |
| d. Pengelolaan Retribusi..... | 63 |
| e. Hasil Retribusi..... | 65 |
| 4.3. Analisis Data | 68 |
| a. Implementasi Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2020 tentang Kebijakan Retribusi jasa..... | 68 |
| b. Standar atau Ukuran dan Tujuan Kebijakan | 70 |
| c. Sumber-sumber Kebijakan..... | 71 |
| d. Karakteristik Badan atau Instansi Pelaksana | 72 |
| 4.4. Analisis Data | 73 |
| a. Sikap Para Pelaksana | 73 |
| b. Lingkungan Ekonomi, Sosial dan Politik | 74 |
| c. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Kebijakan Retribusi Parkir..... | 74 |
| d. Letak Geografis yang Strategis | 75 |
| e. Faktor Penghambat Kebijakan..... | 78 |

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| 4.5 Temuan Hasil Penelitian | 79 |
| BAB V PENUTUP | 89 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 89 |
| 5.2. Saran..... | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA | 92 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4.1. Skema Penyetoran Retribusi Parkir Balai Pengelolaan Terminal dan Perparkiran Dinas Perhubungan kepada Kas Daerah..... | 59 |
|--|----|

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Penelitian Terdahulu..... | 32 |
| Table 4.1. Jumlah Kendaraan yang Masuk | 62 |
| Tabel 4.2. Penjelasan Hasil Analisisa | 84 |

LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Standart Pelayanan pada Layanan Angkutan Umum pada Terminal Tipe B..... | 94 |
| Lampiran 2. Standart Pelayanan pada Layanan Tempat Khusus Parkir..... | 97 |
| Lampiran 3. Data Kedatangan dan Keberangkatan Bus..... | 100 |
| Lampiran 4. Tanda Bukti Penerimaan (Bend 26) | 101 |
| Lampiran 5. Tanda Bukti Penerimaan dan Formulir Penyetoran ke BPD DIY .. | 102 |
| Lampiran Surat Permohonan Penelitian..... | 103 |
| Lampiran Kartu Bimbingan Skripsi..... | 104 |