

DAFTAR PUSTAKA

- Anggun Meita Anggraini, R. M. (2020). Implementasi Metode Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja Pada Organisasi Sektor Publik . *STIE Kesuma Negara Blitar*.
- Azhar Sani Adhan, E. E. (2018). Pengukuran kinerja instansi pemerintah dengan pendekatan balanced scorecard (studi kasus pada dinas kesehatan kota Bandung). *Polban*.
- Baru, B. M. (2017). *Mewujudkan Pelayanan Publik Berbasis Kepuasan Pelanggan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Basrowi. (2020). *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Farooq, K. d. (2014). Balanced Scorecard to Measure Organisation Performance AA case Based Study. *The International Journal Bussiness*.
- Firdian, E. (2012). Aplikasi Metode Servqual dan Six Sigma Dalam Menganalisis Kualitas Layanan PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan (UPJ) Dinoyo Malang. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Rekayasa*, Volume 13 Nomor 3.
- Gazpers, v. (2002). *Balanced Scorecard dengan SIX sigma*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Harlie, M. (2020). *Manajemen Strategik di Era Revolusi Industri 4.0*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hartono. (2008). *SPSS 16,0 Analisis Sata statistic dan Penelitian*. (Yogyakarta:: Pustaka Pelajar.
- Hasibuan, M. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- HS, L. (2017). *Kamus Kepustakwanan Indonesia*. Yogyakarta: Calpulis.
- <http://mohmahsun.blogspot.com/2011/04/balance-scorecard-di-organisasi-sektor.html>. (n.d.).
- Husain Usman, P. S. (2006). *Pengantar Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Indonesia. (2007). *Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan.Lembaran Negara RI 2007 Nomor 129, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 4774*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Isnati. (2019). *Manajemen Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Komri. (2020). *Manajemen kinerja*. Yogyakarta: Expert.
- Kurniawan, B. (2020). *Kepuasan Pelanggan :Perpesktif Inovasi Layanan, Reputasi Perusahaan dan Nilai Pelanggan*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Lasa. (2009). *Kamus kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mahsum, M. (2015). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Martoyo, S. (1992). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Maryanto. (2021). *Dasar-dasar Pengukuran Kinerja manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Moeheriono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi. (2001). *Sistem Akuntansi Edisi Tiga*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2007). *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: BPFE UUGM,STIM YKPN.
- Mulyadi. (2012). *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mulyadi. (2018). *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Nor, W. (2012). Penerapan Balanced Scorecard Pada Pemerintah Daerah . *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*.
- Norton, K. d. (1992). *The Balanced Scorecard that Drive Performance*. Harvard: Harvard Business.
- Nur Indriantoro, B. S. (1999). *Metodologi penelitian bisnis untuk akuntansi dan manajemen*. Yogyakarta: BPFE.

- Sa'adah, L. (2018). *Balanced Scorecard : Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sihombing, Y. L. (2021). *Manajemen Strategii Sektor Publik*. Yogyakarta: Expert.
- Srimindarti. (2004). *Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Untuk Mengukur Kinerja. Fokus Ekonomi*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. (2015). *Akuntansi Sektor Publik : Teori, Konsep, Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sujianto, A. E. (2009). *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0* . Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.
- Thomas Dwi Daryono, V. V. (2012). Analisis Efektivitas Kinerja dengan Pendekatan Balanced Scorecard. *Jurnal Ilmu Administrasi (JIA) Vol 8, No 1* .
- Tjiptono. (2003). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wicaksono, Y. (2006). *Aplikasi Exel dalam Menganalisis Data* . Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Yuwono, S. (2007). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard*. Jakarta: PT Gramedia.