

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1. 1. Latar Belakang .....	1
1. 2. Rumusan Masalah .....	4
1. 3. Tujuan Penelitian.....	5
1. 4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2. 1. Definisi Kinerja .....	7
2. 2. Pengukuran Kinerja.....	8
2. 3. Pengukuran Kinerja Sektor Publik .....	10
2. 4. Permasalahan Pengukuran Kinerja Sektor Publik.....	11
2. 5. Konsep Balanced Scorecard .....	13
2. 6. Perspektif-perspektif dalam Balanced Scorecard .....	14
a. Perspektif keuangan.....	14

b.	Perspektif pelanggan.....	16
c.	Perspektif Proses Bisnis Internal .....	18
d.	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	21
2.	7. Penelitian terdahulu.....	24
BAB III .....		28
METODE PENELITIAN.....		28
3.	1. Objek dan Lokasi Penelitian.....	28
3.	2. Metode Penelitian.....	28
3.	3. Jenis Data .....	29
3.	4. Teknik Pengumpulan Data .....	30
BAB IV .....		32
PEMBAHASAN .....		32
4.1.	Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta .....	32
4.	2. Susunan Organisasi Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah: .....	34
4.	3. Sumber Daya Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY ..	54
4.	4.1. Analisis Perspektif Finansial .....	63
4.	4.2. Analisis Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan ( <i>Learning and Growth Perspective</i> ) .....	64
4.	4.3. Perspektif Bisnis Internal.....	75
a)	Inovasi .....	76
b)	Instrumen Pendukung Capaian Kinerja .....	78
4.	4.4. Perspektif pelanggan.....	84
BAB V .....		92
KESIMPULAN DAN SARAN.....		92
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Keterbatasan .....	94
5.3	Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....		97
LAMPIRAN.....		100

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Bagan Struktur organisasi Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah .....	35
Tabel 2 Bagan Struktur Organisasi Balai Layanan Perpustakaan.....	52
Tabel 3 Sumber Daya Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY.....	55
Tabel 4.1 Rencana strategis keuangan .....	64
Tabel 5 Layanan Perpustakaan.....	67
Tabel 6 Pengembangan dan Pemeliharaan Layanan 1 .....	67
Tabel 7 Pengembangan dan Pemeliharaan Layanan 2 .....	68
Tabel 8 Pembinaan Perpustakaan pada Satuan Pendidikan .....	68
Tabel 9 Pembinaan Perpustakaan Khusus Tingkat Provinsi.....	69
Tabel 10 Pengembangan Perpustakaan Deposit .....	69
Tabel 11 Pengelolaan dan Pengembangan Bahan Pustaka .....	70
Tabel 12 Sosialisasi Budaya Baca dan Literasi pada Satuan Pendidikan .....	71
Tabel 13 Pembelajaran pertumbuhan.....	72
Tabel 14 Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2021 .....	85
Tabel 15 Skala Nilai Peringkat Kinerja .....	89
Tabel 16 Rumusan Indikator dan Formulasi Perhitungan Sasaran .....	90
Tabel 17 Pengukuran Capaian Sasaran Meningkatkan jumlah pemustaka ke perpustakaan.....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Piagam Penghargaan Wilayah Bebas .....	77
Gambar 2 Sistem Integrasi ROPK .....	79
Gambar 3 Sasaran Kinerja Pegawai .....	80
Gambar 4 website DPAD DIY .....	80
Gambar 5 website Balai Layanan Perpustakaan .....	81
Gambar 6 website Center of Excellence (C OE) .....	82
Gambar 7 aplikasi iJogja.....	82
Gambar 8 Tangkapan layar aplikasi web sbinakawan.....	83
Gambar 9 Tangkapan layar Aplikasi Mobil ”Si Yokca”.....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kartu Bimbingan Skripsi.....	100
Lampiran 2: Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	102
Lampiran 3: Balasan Surat Ijin Penelitian .....	103
Lampiran 4 : Realisasi Program/Sub Kegiatan APBD Tahun Anggaran 2021.....	104