

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	20
C. Kerangka Pemikiran.....	23
D. Hipotesis.....	24
E. Batasan Penelitian	24
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	24
BAB III. METODE PENELITIAN	28
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	28
B. Macam dan Sumber Data	30

C. Teknik Pengumpulan Data.....	31
D. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	32
BAB IV. HASIL PENELITIAN.....	37
A. Keadaan Umum Lokasi Penelitian.....	37
B. <i>Check sheet</i> dan <i>Histogram</i>	43
C. Bagan Kendali Menggunakan <i>P-chart</i>	46
D. Diagram Sebab – Akibat (<i>Fishbone</i>).....	47
E. Pengujian Hipotesis.....	49
BAB V. PEMBAHASAN	52
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	