

ABSTRAK

Di Kota Yogyakarta toko roti yang menjadi wadah bagi para supplier terutama supplier roti salah satu adalah Merpati Murni bakery yang terdiri dari beberapa cabang. Toko ini menjual aneka roti yang diproduksi sendiri dan juga menerima 90 supplier, salah satunya yaitu kroket keju. Penjualan kroket keju ini terbilang tidak pasti, permasalahan yang sering terjadi adalah toko Merpati Murni bakery masih mengalami kesulitan untuk memprediksi penjualan.

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode *Single Exponential Smoothing* untuk memprediksi penjualan kroket keju guna menentukan jumlah pengiriman di hari selanjutnya. Metode *Single Exponential Smoothing* adalah sebuah metode untuk prediksi yang sederhana namun memiliki akurasi yang baik. Pengujian sistem dengan menggunakan 214 data disetiap cabang toko merpati murni, sedangkan ada tiga cabang toko merpati murni. Data set dibagi menjadi 2 yaitu data percabang dan data tiga cabang. Dengan menggunakan pengujian model metode *mean absolute percentage error* (MAPE) didapatkan tingkat error di bawah 10% setiap cabang yang ada.

Kata kunci : Prediksi, Penjualan, Single Exponential Smoothi, MAPE, Toko Roti

ABSTRACT

In the city of Yogyakarta, a bakery that is a place for suppliers, especially bread suppliers, one of which is Merpati Murni bakery which consists of several branches. This shop sells a variety of homemade bread and also accepts 90 suppliers, one of which is cheese croquettes. Sales of cheese croquettes is somewhat uncertain, the problem that often occurs is Merpati Murni bakery shop still has difficulty predicting sales.

This research was conducted using the Single Exponential Smoothing method to predict sales of cheese croquettes in order to determine the number of deliveries on the next day. The Single Exponential Smoothing method is a method for simple predictions but has good accuracy. Testing the system using 214 data in each branch of the pure pigeon shop, while there are three branches of the pure pigeon shop. The data set is divided into 2, namely branched data and three-pronged data. By using the playing absolute percentage error (MAPE) model testing method, the error rate is below 10% for each existing branch.

Keyword : *Prediction; Sale, Single Exponential Smoothi, MAPE, Bakery*