

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN SAAT PANDEMI COVID-19 DENGAN METODE *SERVQUAL*, MODEL KANO, DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*

(Studi Kasus di RSUD Awet Muda Narmada, Kabupaten Lombok Barat)

Oleh:

Larasati Eka Prasetya

122170006

Telah disetujui dan disahkan

pada tanggal: 15-07-2022

Dosen Pembimbing I



Dr. Sadi, S.T., M.T.
NIP 19710313 202121 1 002

Dosen Pembimbing II



Gunawan Madyono P, S.T., M.T.
NIP 19690914 199103 1 004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Industri
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Dr. Sadi, S.T., M.T.
NIP 19710313 202121 1 002