ANALISIS KUALITAS PELAYANAN SAAT PANDEMI COVID-19 DENGAN METODE *SERVQUAL*, MODEL KANO, DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*

(Studi Kasus di RSUD Awet Muda Narmada, Kabupaten Lombok Barat)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)

Disusun oleh:

Larasati Eka Prasetya
122170006

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA

2022