

ABSTRAK

Tingginya kepentingan akan pemanfaatan teknologi informasi diterapkan di berbagai sektor organisasi termasuk lembaga pemerintahan atau biasa dikenal dengan *e-government*. Website merupakan keberhasilan dalam pemanfaatan e-government. Website kependudukan DIY (*kependudukan.jogjaprovo.go.id*) adalah salah satu website yang dikelola oleh organisasi pemerintahan daerah yakni Biro Tapem Setda DIY. Survey menunjukkan bahwa presentase permasalahan yang dirasakan pengguna bernilai 72,6% (Buruk) dan 92% responden juga berpendapat bahwa perbaikan pada antarmuka dan kualitas pengalaman pengguna website Kependudukan DIY perlu dilakukan. Hal ini menunjukkan bahwa evaluasi *usability* website Kependudukan DIY penting dilakukan guna mengetahui tingkat kebergunaan dan kesesuaian terhadap tujuan *website*. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan nilai kepuasan pengguna website kependudukan DIY melalui evaluasi *usability* menggunakan metode SUS dan UEQ. Kedua metode tersebut digunakan karena memiliki karakteristik yang hampir sama serta atribut pada kedua metode dapat saling melengkapi untuk mendapatkan hasil penelitian yang akurat. Untuk membatasi luasnya evaluasi yang akan dilakukan, maka penilaian dilakukan hanya pada menu Home dan Statistik. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara online. Hasil dari penelitian ini menunjukkan tingkat kepuasan pengguna berdasarkan metode SUS memiliki rata-rata 61 dimana nilai tersebut masuk ke dalam kategori *marginal*, peringkat D, nilai sifat *OK*, berperingkat persentil C dan NPS pada tingkat *detractor*, sementara evaluasi dari metode UEQ menunjukkan nilai evaluasi positif pada aspek *attractiveness* (0,91) dan *pragmatic quality* yaitu *perpicuity* (0,96), *efficiency* (0,93) & *dependability* (1,11) serta nilai netral pada aspek *hedonic quality* yakni *stimulation* (0,74) & *novelty* (0,22). Berdasarkan hasil penelitian, dapat ditarik kesimpulan bahwa *usability website* Kependudukan DIY dari pandangan pengalaman pengguna akhir cukup baik, namun secara umum kurang dapat memuaskan pengguna dan memerlukan pengembangan dari beberapa aspek khususnya kebaruan mengenai desain dan informasi yang tersaji dalam *website*.

ABSTRACT

The high interest in the use of information technology is applied in various organizational sectors including government institution or commonly called e-government. Website is one of outcomes that indicate successful implementation of e-government. Website of Kependudukan DIY (kependudukan.jogjaprov.go.id) is a website that is managed by a local government organization, namely Birotapem Setda DIY. As an information provider website with lots of statistical data, all elements on the website of Kependudukan DIY must be considered in order to be well received by users. However, the survey shows that the percentage of problems perceived by users is 72.6% (poor) and 92% of respondents also think that improvements to the interface and user experience quality of the DIY Population website need to do. This shows that it is important to evaluate the usability of the website of Kependudukan DIY to determine the level of usability and suitability for the website's purpose. This study aims to obtain the satisfaction value of DIY population website users through usability evaluation using the SUS and UEQ methods. Both methods are used because they have almost the same characteristics and attributes in both methods can complement each other to get accurate research results. To limit the extent of the evaluation that will be carried out, the assessment is carried out only on the Home and Statistics menus. Data collection is done by distributing online questionnaires to reach wide range of users. The results of this study shows the level of user satisfaction based on SUS method has an average of 61 where the value is included in the "Marginal" category, rank on D, adjective rating on OK, percentile rating on C and NPS at the detractor level, while the evaluation of UEQ method shows a positive evaluation value on the attractiveness (0.91) and pragmatic quality aspects (perpicuity (0.96), efficiency (0.93) & dependability (1.11)) and a neutral value on the hedonic quality aspect (stimulation (0.74) & novelty (0.22)). Based on the results of the study, it can be concluded that the usability of the DIY Population website from the end user experience is quite good, but in general it is not able to satisfy users and requires the development of several aspects, especially the newness of the design and information that presented on website.

