

DAFTAR PUSTAKA

- Adirasyid, R. H., Az-zahra, H. M., & Setiawan, N. Y. (2019). Evaluasi Usability Situs Web Resmi Pemerintah Kabupaten Sidoarjo Menggunakan Metode Usability Testing dan Evaluasi Heuristic. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8804–8813. Tersedia melalui: Perefrensian Universitas Brawijaya <<http://j-ptiik.ub.ac.id>> [Diakses 7 Januari 2022]
- Ahyar, H., Auliya, N. H. Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F. & Sukmana, D. J., 2020. Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Alshira’H, M. H. 2020. The Effects of Usability and Accessibility for E-Government Services on the End-User Satisfaction. *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, 14(13). <https://doi.org/10.3991/ijim.v14i13.14659>
- Aulia, B. M., Saputra, C. M. & AryoPinandito. 2016. Analisis Usability pada Website Universitas Brawijaya dengan Heuristic Evaluation. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 3(3), 188-193. Tersedia melalui: Perefrensian Universitas Brawijaya <<http://j-ptiik.ub.ac.id>> [Diakses 2 Januari 2022]
- Aziz, F., Irmawati, Riana, D., Mulyanto, J. D., Nurrahman, D., & Tabrani, M. 2020. Usability Evaluation of the Website Services Using the WEBUSE Method (A Case Study: Covid19.go.id). *Journal of Physics: Conference Series*, 1641(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1641/1/012103>
- Beny, B., Yani, H., & Ningrum, G. M. 2019. Evaluasi Usability Situs Web Kemenkumham Kantor Wilayah Jambi dengan Metode Usability Test dan System Usability Scale. *RESEARCH : Computer, Information System & Technology Management*, 2(1), 30. <https://doi.org/10.25273/research.v2i1.4282>
- Brooke, J. 1996. System Usability Scale (SUS) - A quick and dirty usability scale. *Usability Evaluation in Industry*.
- Brooke, J. 2013. SUS: a retrospective. *Journal of Usability Studies*, 8(2).
- Ependi, U., Kurniawan, T. B., & Panjaitan, F. 2019. System Usability Scale vs Heuristic Evaluation: A Review. *Jurnal SIMETRIS*, 10(1). <https://doi.org/doi.org/10.24176/simet.v10i1.2725>
- Ependi, U., Panjaitan, F., & Hutrianto, H. 2017. System Usability Scale Antarmuka Palembang Guide Sebagai Media Pendukung Asian Games XVIII. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 3(2), 80. <https://doi.org/10.20473/jisebi.3.2.80-86>

- Ependi, U., Putra, A., & Panjaitan, F. 2019. Evaluasi tingkat kebergunaan aplikasi administrasi penduduk menggunakan teknik system usability scale. *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 5(1), 63–76. <https://doi.org/10.26594/register.v5i1.1412>
- Hendarta, R., Hendrakusma Wardani, N., & Herlambang, A. D. 2019. Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Pelayanan (SIP) menggunakan Metode E-GovQual (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(9), 9278-9283. Tersedia melalui: Perefrensian Universitas Brawijaya <<http://j-ptiik.ub.ac.id>> [Diakses 2 Januari 2022]
- Henim, S. R. & Sari, R. P. 2020. Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Menggunakan *User Experience Questionnaire*. *Jurnal Politeknik Caltex Riau*, 6(1), 69-78.
- Hinderks, A., Schrepp, M., Domínguez Mayo, F. J., Escalona, M. J., & Thomaschewski, J. 2019. Developing a UX KPI based on the user experience questionnaire. *Computer Standards and Interfaces*, 65. <https://doi.org/10.1016/j.csi.2019.01.007>
- Impres No. 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government. Jakarta: Presiden Republik Indonesia
- Kesuma, D. P. 2021. Penggunaan Metode System Usability Scale Untuk Mengukur Aspek Usability Pada Media Pembelajaran Daring di Universitas XYZ. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(3), 1615-1626. Tersedia melalui Jurnal MDP <<http://jurnal.mdp.ac.id>> [Diakses 28 Maret 2021]
- Nurchahyo, B. & Riskayanto. 2018. Analisis Dampak Penciptaan Brand Image dan Aktifitas Word of Mouth (WOM) pada Penguatan Keputusan Pembelian Produk Fashion. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 3(1). <https://doi.org/httpsdoi.org10.29407nusamba.v3i1.12026>
- Pudjoatmodjo, B. & Wijaya, R. 2016. Tes Kegunaan (Usability Testing) pada Aplikasi Kepegawaian Dengan Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus: Dinas Pertanian Kabupaten Bandung). *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2016*, 4(1). Tersedia melalui: Open Journal System "Semnasteknomedia Online" <<http://ojs.amikom.ac.id>> [Diakses 5 Januari 2022]
- Rahmadi, 2011. Pengantar Metodologi Penelitian. Banjarmasin: Antasari Press.
- Wijaya, I. N. S. W., Santika, P. P., Ary, I. B., Iswara, I., Nyoman, I., & Arsana, A. 2021. Analisis dan Evaluasi Pengalaman Pengguna PaTik Bali dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ). *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 8(2), 217–226. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202182763>

- Sari, Y., Arafah, M., & Novitasari. 2021. Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik Dosen Menggunakan User Experience Questionnaire dan Heuristic Walkthrough. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(2), 247–253. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i2.3022>
- Schrepp, M., 2019. User Experience Questionnaire Handbook. Version 8 ed. [online] Tersedia di: <<http://www.ueqonline.org>> [Diakses 6 Februari 2022]
- Simanjuntak, S., 2018. Enterprise Resource Planning (ERP) Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi Kasus: SAP Modul Sales Distribution, Material Management, Financial Accounting). S1. Institut Teknologi Sepuluh Nopember
- Sugiyono, 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R &. D. Bandung: Alfabeta.
- Thoyyibah, T., & Muharram, Asep Taufik. 2020. The Analysis Knowledge Management System Of Electronic Government South Tangerang Based On Usability Evaluation Using SUMI (Software Usability Measurement Inventory). *Data Science: Journal of Computing and Applied Informatics*, 4(1), 47-58. <https://doi.org/10.32734/jocai.v4.i1-3203>
- Usability.gov., 2020. *System Usability Scale (SUS)*. [online] Tersedia di: <<http://www.usability.gov>> [Diakses 20 Januari 2020]
- Yulianto, D., Hartanto, R., & Santosa, P. I. 2017. Evaluasi Buku Interaktif Berbasis Augmented Reality Menggunakan System Usability Scale dan User Experience Questionnaire. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 4(3), 482–488. Tersedia melalui: Rumah Jurnal Elektronik Ikatan Ahli Informatika Indonesia (IAII) <<http://jurnal.iaii.or.id>> [Diakses 2 Januari 2022]