

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
PERILAKU *CYBERLOAFING* DENGAN STRES KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO)  
UP3 YOGYAKARTA**

**ANDINI AYUNINGTYAS**

**NIM. 141180193**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilaksanakan pada PT. PLN (Persero) UP3 Yogyakarta dengan tujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap perilaku *cyberloafing*, pengaruh lingkungan kerja terhadap perilaku *cyberloafing* dan pengaruh mediasi stres kerja dalam memediasi pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap perilaku *cyberloafing*. Pengambilan data dilakukan pada tanggal 8 Maret 2022 – 18 April 2022. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh (*sensus*) dengan jumlah responden 70 orang. Metode pengolahan data dan analisis data digunakan analisis deskriptif dan kuantitatif dengan metode PLS (*Partial Least Square*) dengan bantuan aplikasi *Smart PLS for Windows* versi 3.0 Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa: 1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *cyberloafing* pada karyawan PT. PLN (Persero) Yogyakarta. 2) Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap perilaku *cyberloafing* pada karyawan PT. PLN (Persero) Yogyakarta. 3) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *cyberloafing* pada karyawan PT. PLN (Persero) Yogyakarta yang dimediasi oleh stress kerja. 4) Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap perilaku *cyberloafing* pada karyawan PT. PLN (Persero) Yogyakarta.

**Kata kunci:** Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Perilaku *Cyberloafing*