

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR SKEMA.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat	11
BAB II.....	13
KAJIAN TEORI	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Psychological Empowerment.....	13
2. Kepuasan Kerja	19
3. Kinerja Karyawan.....	28
E. Penelitian Terdahulu	33
F. Hubungan Antar Variabel	36
G. Kerangka Penelitian	38
H. Hipotesis.....	39
BAB III	40
METODE PENELITIAN.....	40
A. Rancangan Penelitian	40
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	40
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
D. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	42

E. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
F. Skala Pengukuran Variabel.....	46
G. Model Analisis.....	47
1. Analisis Deskriptif.....	47
2. Analisis Kuantitatif.....	48
BAB IV.....	56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Anallisis Deskriptif.....	56
1. Analisis Data Responden.....	56
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	59
B. Analisis Kuantitatif.....	63
1. Hasil Pengujian Substruktur 1.....	63
2. Pengujian Substruktur 2.....	64
C. Analisis Jalur.....	65
1. Hasil Pengujian Hipotesis.....	66
D. Pembahasan.....	69
1. Pengaruh <i>psychological empowerment</i> terhadap kinerja karyawan di Gembira Loka Zoo.....	69
2. Pengaruh <i>psychological empowerment</i> terhadap kinerja karyawan dimediasi kepuasan kerja pada karyawan Gembira Loka Zoo.....	71
BAB V.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	74
Daftar Pustaka.....	76