

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN DI GEMBIRA LOKA ZOO, YOGYAKARTA**

AULIA RAHMAWATI

NIM. 141180206

141180206@student.upnyk.ac.id

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh *psychological empowerment* sebagai variabel independen yang mempengaruhi kinerja karyawan sebagai variabel dependen dan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada divisi konservasi dan operasional Gembira Loka Zoo Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode non-probability sampling dimana teknik penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh, yaitu semua anggota populasi digunakan menjadi sampel. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode survei, informasi dan data yang dikumpulkan dari responden dengan cara pengisian kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *psychological empowerment* secara langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Psychological empowerment* berpengaruh secara tidak langsung dan signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja.

Kata kunci : *Psychological Empowerment*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.