

DAFTAR PUSTAKA

- Ayu, S. (2020). Peran *E-commerce* terhadap Perekonomian Indonesia selama Pandemi Covid-19. Padang: Universitas Islam Negeri Imam Bonjol.
- Fatma, C. (2011). Penerapan Metode *Total Performance Scorecard* untuk Merancang Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan di PTPN X PG.X. *Jurnal Widya Teknika*, Vol 19 No 2 Oktober 2011.
- Firmansyah, T. (2010). Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Metode *Total Performance Scorecard* di CV Karya Tunggal. Jawa Timur: Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
- Halimsetiono, E. (2014). Peningkatan Komitmen Organisasi Untuk Menurunkan Angka *Turnover* Karyawan. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Hansen & Mowen. (2004). “Edisi 7, Buku 1 Akuntansi Manajemen”, Jakarta : Salemba Empat.
- Kaplan, R. S & Norton, D. P. (2000). *Balanced Scorecard* : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi. Jakarta: Erlangga.
- Kaplan, R.S & Norton, D.P. (1996). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. Jakarta: Erlangga.
- Koesomowidjojo, S. (2017). *Balance Scorecard Model Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Empat Perspektif*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Luis, S & Biromo. A. P. (2007). *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Functional Scorecards*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Mahmudi. (2005). Manajemen Kinerja sektor publik. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Milkovich, G. T & Bodreau, J. W. (1997). *Human Resource Management*. New York: International Ed.
- Mozart, J. (2019). Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode *Total Performance Scorecard* di PT Hari Mukti Teknik di Bantul, Yogyakarta. Yogyakarta: Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
- Mulyadi. (2007). Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2005). Sistem Manajemen Strategik Berbasis *Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard Alat Manajemen Kontemporer Untuk*

Pelipatanganda Kinerja Keuangan Perusahaan. Jakarta: PT Salemba Emban Patria.

Muslim, E. (2019). Perancangan *Total Performance Scorecard* dengan Mengintegrasikan *Personal Balanced* dan *Organizational Balanced Scorecard* di *Departemen Corporate Developmment* Perusahaan *Maintenance Repair and Overhaul*. Jurnal Teknik Industri. Jawa Barat: Universitas Indonesia.

Mutia, N. (2009). Tesis: Usulan Rancangan Indikator Pengukuran Kinerja *Service Scorecard* untuk Kualitas Jasa pada Diklat Pelayaran. Jakarta: Universitas Indonesia.

Prawirosentono, S. (1999). Kebijakan Kinerja Karyawan. Yogyakarta: BPFE.

Rampersad, H.K. (2006). *Total Performance Scorecard*. Jakarta: Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.

Rampersad, H. K. (2003). *Total Peformance Scorecard*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Riadi, M. (2020). Pengukuran Kinerja (Pengertian, Tujuan, Syarat, Indikator, Model dan Proses).

Simamora, H. (1999). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua, Cetakan Kedua. Yogyakarta: STIE YKPN.

Soemohadiwidjojo, A.T. (2015). Panduan Praktis Menyusun *Key Performance Indicator*. Jakarta: RAS.

Umar, H. (2003). Metode Riset Bisnis. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Vanany, I. (2003). Aplikasi *Analytic Network Process (ANP)* Pada Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja (Studi Kasus pada PT.X). Jurnal teknik Industri Vol.5.

Weston & Brigham. (1986). Dasar-dasar Manajemen Keuangan Jilid I dan II. Terjemahan A.Q. Khalid. Jakarta: Erlangga.

Weston & Brigham. (1993). Manajemen Keuangan: Jilid 1. Jakarta: Salemba Empat.

Widodo, J. (2006). Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja. Jawa Timur: Bayumedia Publishing.

Yuwono, S., Sukarno, E., & Ichsan, M. (2002). Petunjuk Praktis Penyusunan *Balanced Scorecard* : Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.