

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kinerja.....	II-1
2.2 Pengukuran Kinerja	II-1
2.2.1 Pengukuran Kinerja dari Empat Perspektif.....	II-2
2.2.2 <i>Personal Balanced Scorecard Owner (A)</i>	II-7
2.2.3 <i>Personal Balanced Scorecard Karyawan (B)</i>	II-11
2.2.4 <i>Organizational Balance Scorecard (C)</i>	II-14
2.2.5 <i>Organizational Balance Scorecard Departemen Produksi (D)</i>	II-18
2.3 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja	II-21
2.4 Syarat dan Indikator Pengukuran Kinerja	II-22
2.5 Model-Model Sistem Pengukuran Kinerja.....	II-23
2.6 Langkah Pengukuran Kinerja.....	II-24
2.7 <i>Balance Scorecard</i>	II-24
2.8 <i>Total Performance Scorecard (TPS)</i>	II-27
2.8.1 Prinsip <i>Total Performance Scorecard</i>	II-29
2.8.2 Tahap <i>Total Performance Scorecard</i>	II-31
2.9 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	II-39
2.10 Penelitian Terdahulu	II-40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	III-1
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	III-1
3.3	Pengumpulan Data	III-1
3.4	Kerangka Penelitian	III-2
3.5	Teknik Pengolahan Data	III-4
3.6	Tahap Analisis Hasil	III-7
3.7	Kesimpulan dan Saran	III-7

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1	Perumusan Visi, Misi dan Faktor penentu keberhasilan	IV-1
4.1.2	Data Perusahaan	IV-3
4.2	Pengolahan Data	IV-13
4.2.1	Kode Tolak Ukur	IV-13
4.2.2	Perhitungan <i>Personal Balanced Scorecard</i> Owner (A)	IV-14
4.2.3	Perhitungan <i>Personal Balanced Scorecard</i> Karyawan (B)	IV-21
4.2.4	Perhitungan <i>Organizational Balance Scorecard</i> Perusahaan (C)	IV-33
4.2.5	Perhitungan <i>Organizational Balance Scorecard</i> Departemen Produksi (D).....	IV-38
4.2.6	Penilaian Hasil Rekapitulasi Data.....	IV-44
4.3	Analisis Hasil	IV-45

BAB V KESIMPULAN

5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-2

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Menghubungkan OBSC.....	II-36
Gambar 2.2	Siklus Proses Perbaikan.....	II-37
Gambar 2.3	Siklus Pengembangan.....	II-38
Gambar 3.1	Diagram alir penelitian.....	III-3
Gambar 3.2	Diagram alir penelitian.....	III-6

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Internal CV Deschino <i>Sport</i> Prambanan.....	IV-3
Tabel 4.2	KPI <i>Personal Balanced Scorecard Owner</i>	IV-4
Tabel 4.3	KPI <i>Personal Balanced Scorecard</i> Karyawan	IV-6
Tabel 4.4	KPI <i>Organizational Balanced Scorecard</i> Perusahaan	IV-9
Tabel 4.5	KPI <i>Organizational Balanced Scorecard</i> Departemen Produksi ..	IV-11
Tabel 4.6	Kode tolak ukur <i>Balanced Scorecard</i>	IV-13
Tabel 4.7	Kode tolak ukur perspektif.....	IV-13
Tabel 4.8	Hasil penilaian dan skor KPI A.....	IV-21
Tabel 4.9	Hasil penilaian dan skor KPI B	IV-32
Tabel 4.10	Hasil penilaian dan skor KPI C	IV-38
Tabel 4.11	Hasil penilaian dan skor KPI D.....	IV-43
Tabel 4.12	Rekapitulasi Data	IV-44
Tabel 4.13	Rekapitulasi skor pengukuran kinerja berdasarkan perspektif.....	IV-45
Tabel 4.14	Rekapitulasi Data Nilai Faktor KPI dibawah 3	IV-47