

ABSTRAK

CV Deschino *Sport* adalah perusahaan yang bergerak dibidang industri sarung tangan yang berlokasi di Prambanan, Sleman, Yogyakarta. Pada tahun 2020 perusahaan mampu memproduksi sarung tangan sebanyak 12.500 pasang. Perusahaan mengalami pergantian manajemen pada awal tahun 2020 sehingga perlu adanya penyesuaian manajemen baru terhadap karyawan dan sistem kerjanya. Perusahaan mencatat adanya penurunan pendapatan pada tahun 2020 sebesar 10%. Persentase tingkat pergantian karyawan perusahaan pada tahun 2020 sebesar 18,87% sedangkan batasan yang ditetapkan perusahaan adalah tidak lebih dari 5% dalam satu tahun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui skor kinerja perusahaan dan mengetahui tindakan perbaikan kinerja CV Deschino *Sport*.

Penelitian ini melakukan pengukuran kinerja perusahaan menggunakan metode *Total Performance Scorecard* (TPS) dengan langkah awal mengidentifikasi visi, misi, faktor penentu keberhasilan dari karyawan, pimpinan perusahaan, *owner* perusahaan dan departemen produksi dengan menggunakan 4 perspektif. Selanjutnya penentuan *Key Performance Indicator* (KPI) dari masing-masing faktor penentu keberhasilan, kemudian melakukan pengukuran faktor penentu keberhasilan dan menilai skor tiap faktor dengan KPI.

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja perusahaan diperoleh nilai rata-rata sebesar 4,31, hal tersebut menunjukkan bahwa kinerja perusahaan berdasarkan 4 perspektif dinyatakan dalam keadaan baik. Namun juga diperoleh adanya faktor yang memiliki skor KPI sebesar 1 atau sangat tidak baik. Faktor tersebut adalah pendapatan, penjualan, area pasar, tingkat *turnover* karyawan, dan tingkat produksi. Sehingga perlu adanya tindakan perbaikan yaitu perusahaan perlu memperluas area pasar untuk meningkatkan penjualan perusahaan sehingga pendapatan dan produksi perusahaan juga meningkat. Selain itu perusahaan perlu menurunkan tingkat *turnover* karyawan dengan melakukan pengoptimalan manajemen sumber daya manusia (SDM), evaluasi kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung.

Kata kunci: pengukuran kinerja perusahaan, *Total Performance Scorecard*, *Key Performance Indicator*, tindakan perbaikan

ABSTRACT

CV Deschino Sport is a company engaged in the glove industry, located in Prambanan, Sleman, Yogyakarta. In 2020, the company was able to produce 12,500 pairs of gloves. The company experienced change management in early 2020. Therefore, new management adjustments to its workforce and work systems were necessary. The company recorded a decrease in revenue in 2020 by -10%. The percentage of the employee turnover rate of the company in 2020 was 18.87% while the limit set by the company was no more than 5% in a year. This study aims to determine the company's performance score and determine the performance improvement actions of CV Deschino Sport.

This study measured company performance using the Total Performance Scorecard (TPS) method with the first step of identifying the vision, mission, the key success factors of employees, company leaders, company owners, and production departments using 4 perspectives. Then, identify Key Performance Indicators (KPIs) from each of the key success factors, then measure the key success factors and use the KPIs to evaluate the score of each factor.

According to the company performance measurement results, the average obtained was 4.31, indicating that the company performed well in 4 perspectives. However, there was one more factor that has a KPI score of 1 or poor. These factors were revenue, sales, market area, employee turnover rate, and production rate. It was necessary to take improvement actions, that was, the company needs to expand the market area to increase the company sales so that the company's revenue and production also increase. In addition, the company needs to reduce employee turnover rate by optimizing human resource management, work evaluation, and creating a supportive work environment.

Keywords: *company performance measurement, Total Performance Scorecard, Key Performance Indicator, improvement action*