

DAFTAR PUSTAKA

- Ruindungan, D. G. S., & Jacobus, A. (2021). *Pengembangan Chatbot untuk Layanan Informasi Interaktif Akademik menggunakan Framework Rasa Open Source*. 10(1), 61–68.
- Rajender Kumar Surana, C. S., Shriya, Gupta, Di. B., & Shankar, S. P. (2019). Intelligent Chatbot for Requirements Elicitation and Classification. *2019 4th IEEE International Conference on Recent Trends on Electronics, Information, Communication and Technology, RTEICT 2019 - Proceedings*, 866–870. <https://doi.org/10.1109/RTEICT46194.2019.9016907>
- Ranavare, S. S., & Kamath, R. S. (2020). Artificial Intelligence based Chatbot for Placement Activity at College Using DialogFlow. *Our Heritage*, 68(30), 4806–4814.
- Elcholiqi, A., & Musdholifah, A. (2020). Chatbot in Bahasa Indonesia using NLP to Provide Banking Information. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 14(1), 91. <https://doi.org/10.22146/ijccs.41289>
- Cahn, J. (2017). CHATBOT : Architecture , Design , & Development. *University of Pennsylvania School of Engineering and Applied Science Department of Computer and Information Science*.
- Setyawan, M. Y. H., Awangga, R. M., & Efendi, S. R. (2018). Comparison Of Multinomial Naive Bayes Algorithm And Logistic Regression For Intent Classification In Chatbot. *Proceedings of the 2018 International Conference on Applied Engineering, ICAE 2018*, 1–5. <https://doi.org/10.1109/INCAE.2018.8579372>
- Bhavsar, H., & Ganatra, A. (2012). A Comparative Study of Training Algorithms for Supervised Machine Learning. *International Journal of Soft Computing and Engineering*, 2(4), 74–81.
- Nugraha, K. A., & Herlina, H. Klasifikasi Pertanyaan Bidang Akademik Berdasarkan 5W1H menggunakan K-Nearest Neighbors. *JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika)*, 7(1), 44-51.
- Mustafa Abdullah, D., & Mohsin Abdulazeez, A. (2021). Machine Learning Applications based on SVM Classification A Review. *Qubahan Academic Journal*, 1(2), 81–90. <https://doi.org/10.48161/qaj.v1n2a50>
- Gunawan, K. I., & Santoso, J. (2021). Multilabel Text Classification Menggunakan SVM dan Doc2Vec Classification Pada Dokumen Berita Bahasa Indonesia. *Journal of Information System, Graphics, Hospitality and Technology*, 3(01), 29–38. <https://doi.org/10.37823/insight.v3i01.126>
- Hilda Kusumahadi, S., Junaedi, H., & Santoso, J. (2019). Klasifikasi Helpdesk Menggunakan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 4(1), 54–60. <https://doi.org/10.30591/jpit.v4i1.1125>

- Delimayanti, M. K., Sari, R., Laya, M., Faisal, M. R., & Pahrul. (2021). *Pengaruh Teknik Klasifikasi Pada Pesan Bencana Banjir Di Twitter Dengan Metode Multiclass-SVM*. 8(1), 4. <https://doi.org/https://doi.org/10.15294/edukomputika.v8i1.47858>
- Permatasari, D. A., & Maharani, D. A. (2021). Combination of Natural Language Understanding and Reinforcement Learning for Booking Bot. *Journal of Electrical, Electronic, Information, and Communication Technology*, 3(1), 12. <https://doi.org/10.20961/jeeict.3.1.49818>
- Mohamad Suhaili, S., Salim, N., & Jambli, M. N. (2021). Service chatbots: A systematic review. *Expert Systems with Applications*, 184(July 2020), 115461. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2021.115461>
- Aleedy, M., Shaiba, H., & Bezbradica, M. (2019). Generating and analyzing Chatbot responses using natural language processing. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 10(9), 60–68. <https://doi.org/10.14569/ijacsa.2019.0100910>
- Hutama, R. C., Fauziah, F., & Komalasari, R. T. (2021). Aplikasi Chatbot Berbasis Teks Menggunakan Algoritma Naive Bayes Classifier FAQ GrabAds. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 6(1), 90. <https://doi.org/10.30998/string.v6i1.9919>
- Maskur, M. (2016). Perancangan Chatbot Pusat Informasi Mahasiswa Menggunakan Aiml Sebagai Virtual Assistant Berbasis Web. *Kinetik*, 1(3), 123. <https://doi.org/10.22219/kinetik.v1i3.47>
- Mulyatun, S., Utama, H., & Mustopa, A. (2021). Pendekatan Natural Language Processing Pada Aplikasi Chatbot Sebagai Alat Bantu Customer Service. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 3(1), 12–17. <https://doi.org/10.24076/joism.2021v3i1.404>
- Maitri, A. (2019). Rancang Bangun Chatbot sebagai Pusat Informasi Lembaga Kursus dan Pelatihan Menggunakan Pendekatan Natural Language Processing (Doctoral dissertation, University of Technology Yogyakarta).
- Albert Gatt, & Emiel Kraemer. (2018). View of Survey of the State of the Art in Natural Language Generation: Core tasks, applications and evaluation. *Journal of Artificial Intelligence Research*, 61, 65–170. <https://www.jair.org/index.php/jair/article/view/11173/26378>
- Munitasri, I., Santosa, S., & Supriyanto, C. (2018). klasifikasi Pesan SMS Menggunakan Algoritma Naive Bayes dengan Seleksi Fitur Genetic Algorithm. *Jurnal Teknologi Informasi*, 14(1). <http://research.pps.dinus.ac.id/index.php/Cyberku/article/download/44/39/>
- Hengki, M., & Wahyudi, M. (2020). Klasifikasi Algoritma Naïve Bayes dan SVM Berbasis PSO Dalam Memprediksi Spam Email Pada Hotline-Sapto. *Paradigma -*

Jurnal Komputer Dan Informatika, 22(1), 61–67.
<https://doi.org/10.31294/p.v22i1.7842>

- Abdiansah, A. A., & Winarko, E. (2015, October). Question Classification Menggunakan Support Vector Machines dan Stemming. In Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI) (Vol. 1, No. 1).
- Pilászy, I. (2005). Text categorization and support vector machines. *The Proceedings of the 6th International Symposium of Hungarian Researchers on Computational Intelligence*, 1, 1–10.
- Purnamasari, N. M. G. D., Fauzi, M. A., Indriarti, & Dewi, L. S. (2018). Identifikasi Tweet Cyberbullying pada Aplikasi Twitter menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM) dan Information Gain (IG) sebagai Seleksi Fitur. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 5326–5332.
- Pratama, E. E., & Trilaksono, B. R. (2015). Klasifikasi Topik Keluhan Pelanggan Berdasarkan Tweet dengan Menggunakan Penggabungan Feature Hasil Ekstraksi pada Metode Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, 1(2). <https://doi.org/10.26418/jp.v1i2.11023>
- Sudin, S., Junaedi, H., & Santosa, J. (2019). *Analisis Jenis Pertanyaan Berbahasa Indonesia pada Question and Answering System Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM)*. 12, 72–80.
- Dhina Nur Fitriana, & Yuliant Sibaroni. (2020). Sentiment Analysis on KAI Twitter Post Using Multiclass Support Vector Machine (SVM). *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 4(5), 846–853. <https://doi.org/10.29207/resti.v4i5.2231>
- Luqyana, W. A., Cholissodin, I., & Perdana, R. S. (2018). Analisis Sentimen Cyberbullying Pada Komentar Instagram dengan Metode Klasifikasi Support Vector Machine. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIHK) Universitas Brawijaya*, 2(11), 4704–4713.
- Paliwahet, I. N. S., Sukarsa, I. M., & Gede Darma Putra, I. K. (2017). Pencarian Informasi Wisata Daerah Bali Menggunakan Teknologi Chatbot. *Lontar Komputer : Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, 8(3), 144.
<https://doi.org/10.24843/lkjiti.2017.v08.i03.p01>
- Imelda A.Muis & Muhammad Affandes, M. . (2015). Penerapan Metode Support Vector Machine (SVM) Menggunakan Kernel Radial Basis Function (RBF) Pada Klasifikasi Tweet. *Sains, Teknologi Dan Industri.UIN Sultan Syarif Kasim Riau*, 12(2), 189–197.
- Naf'an, M. Z., Burhanuddin, A., & Riyani, A. (2019). Penerapan Cosine Similarity dan Pembobotan TF-IDF untuk Mendeteksi Kemiripan Dokumen. *Jurnal Linguistik Komputasional*, 2(1), 23–27. <https://doi.org/10.26418/jlk.v2i1.17>

Rismanto, R., Yunhasnawa, Y., & Bhakti, R. A. (2019). Penerapan Metode Cosine Similarity Dalam Aplikasi Chatbot Layanan Wisata Di Wilayah Malang. *Seminar Informatika Aplikatif Polinema (SIAP)*.
<http://jurnalti.polinema.ac.id/index.php/SIAP/article/view/683>