

**IMPLEMENTASI ALGORITMA MULTICLASS SUPPORT VECTOR  
MACHINE UNTUK KLASIFIKASI TEKS PESAN PADA CHATBOT  
PELAYANAN INFORMASI JURUSAN INFORMATIKA UPN  
“VETERAN” YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Informatika, Jurusan Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun oleh:

Rafly Pradana Putra

123170028

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
JURUSAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**2022**