

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-2
1.3 Batasan dan Asumsi.....	I-2
1.4 Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-3
1.6 Sistematika Penulisan	I-3
BAB II LANDASAN TEORI.....	II-1
2.1 Kinerja	II-1
2.2 Pengukuran Kinerja	II-2
2.2.1 Tujuan dan manfaat pengukuran kinerja	II-3
2.2.2 Elemen pengukuran kinerja	II-3
2.3 <i>Performance Prism</i>	II-4
2.3.1 Lima perspektif <i>performance Prism</i>	II-4
2.3.2 <i>Stakeholder</i> dalam <i>performance Prism</i>	II-6
2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	II-7
2.4.1 Uji validitas.....	II-7
2.4.2 Uji reliabilitas	II-7
2.5 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	II-8

2.6	Model Analisis Kuantitatif “TEV”	II-9
2.6.1	<i>Decision tree</i> (pohon keputusan)	II-10
2.6.2	<i>Delphi method</i> (metode delphi)	II-10
2.6.3	<i>Expected value</i> (nilai harapan).....	II-12
2.7	<i>Crowdfunding</i>	II-12
2.8	Komitmen Organisasi	II-14
2.9	<i>Reward</i>	II-15
2.10	Penelitian Terdahulu	II-15
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1	Objek Penelitian.....	III-1
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	III-1
3.3	Kerangka Penelitian.....	III-2
3.4	Langkah-langkah Pengolahan Data	III-3
3.5	Analisis Hasil	III-5
3.6	Kesimpulan dan saran.....	III-5
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1	Pengumpulan Data.....	IV-1
4.1.1	Wawancara indikator kepuasan dan kontribusi <i>stakeholder</i> ..	IV-1
4.1.2	Kuesioner indikator kepuasan dan kontribusi <i>stakeholder</i>	IV-3
4.1.3	Rancangan KPI berdasarkan metode <i>performance Prism</i>	IV-4
4.2	Pengolahan Data	IV-6
4.2.1	Uji validitas dan reliabilitas	IV-6
4.2.2	<i>Decision tree</i> (pohon keputusan)	IV-9
4.2.3	<i>Delphi method</i>	IV-11
4.2.4	<i>Expected value</i>	IV-14
4.2.5	Ringkasan KPI berdasarkan historis perusahaan	IV-25
4.2.6	Rekomendasi usulan strategi peningkatan kinerja.....	IV-25
4.3	Analisis Hasil.....	IV-26
BAB V	PENUTUP	V-1
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- LAMPIRAN A Daftar Pertanyaan & Hasil Wawancara Indikator Kepuasan dan Kontribusi *Stakeholder*
- LAMPIRAN B Hasil Kuesioner Responden Indikator Kepuasan dan Kontribusi *Stakeholder*
- LAMPIRAN C Daftar dan Hasil Pertanyaan Wawancara Rancangan KPI Perusahaan
- LAMPIRAN D Hasil Kuesioner Pembobotan
- LAMPIRAN E Dokumentasi