

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
ANGGOTA KOPERASI  
(STUDI KASUS KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH  
PEREMPUAN BUDI PEKERTI LUHUR DI KABUPATEN SLEMAN)**

**SKRIPSI**



**MUHAMMAD MA'RUF LATIF**  
NIM. 141150415

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**