

## DAFTAR PUSTAKA

- Doto, & Ikatrinasari, Z. F. (2018). Perancangan Penilaian Kinerja Berdasarkan Kompetensi Dan Kpi ( *Key Performance Indicator*) Pada PT. KMI. *Jurnal Infokar*, 14-21.
- khairuddin, Zainuddin, & Darwin. (2016). Pengembangan Model Perencanaan Strategik Berbasis *Total Performance Scorecard* Di Smk Negeri 1 Di Aceh Timur. *Jurnal Pendidikan Dan Kepegawaian*, 125-135.
- Maghfiroh, S., & Susanto, I. I. (2013). Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja Dan *Intellectual Capital* Terhadap Efektivitas Implementasi *Total Performance Scorecard* Dan Implementasi Dalam Meningkatkan Jasa. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam*, 252-272.
- Muslim, E., Liputo, R. A., & Shabrina, G. (2019). Perancangan *Total Performance Scorecard* Dengan Mengintegrasikan *Personal Balanced Scorecard* Dan *Organizational Balanced Scorecard*. *Jurnal Sistem Teknik Industri*, 67-73.
- Putri, C. F. (2011). Penerapan Metode *Total Performance Scorecard* Untuk Merancang Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan. *Widya Teknika*, 6-15.
- Rokhim, M. (2017). Penentuan *Key Performance Indicator* Dengan Metode *Balanced Scorecard*. *Jurnal Teknik Industri*, 168-175.
- Winarsih, T. (2021). Perancangan Model Peningkatan Kinerja Pada Pt. Bank Anz Indonesia. *Edunomika*, 824-828.
- Zagloel, Y. T., Yadrifil, & Laricha, L. (2008). Perancangan Strategi Dalam Upaya Menyelaraskan Tujuan Organisasi Dan Tujuan Karyawan Dengan Pendekatan *Total Performance Scorecard*. *Jurnal Teknik Industri*, 135-150.
- Hubert, & Persad, R. (2005). *Total Performnace Scorecard Konsep Manajemen Baru Mencapai Kinerja Dengan Integritas*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Yuwono, Sony.dkk., 2002, Petunjuk Praktis Penyusunan *Balanced Scorecard*: Menuju Organisasi yang berfokus pada strategi. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Firmansyah, T. 2010, Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metode *Total Performance Scorecard* di CV. Karya Tunggal, Universitas Pembangunan Nasional Veteran “Jawa Timur”, Jawa Timur.

McAdam, R. & O'Niell, E., 1999. *Taking a critical perspective to the European Business Excellence Model using a balanced scorecard approach, Managing Service Quality.*

Moehariono, 2014, Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Rajawali Pers. Jakarta.

Robbins, S., 2006, Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi, penerbit Erlangga Jakarta.

Wibisono, D., 2006, Manajemn Kinerja, Penerbit Erlangga. Jakarta.