

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA,  
KUALITAS MAKANAN, DAN LINGKUNGAN FISIK  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Survei Pada Pelanggan Warung Geblek Pari Nanggulan, Kulon Progo,  
Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**THERESIA ALFIRA ALEXANDRA**

**NIM. 141180018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN JUDUL**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA,**  
**KUALITAS MAKANAN, DAN LINGKUNGAN FISIK**  
**TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**  
**(Survei Pada Pelanggan Warung Geblek Pari Nanggulan, Kulon Progo,**  
**Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana  
Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



**THERESIA ALFIRA ALEXANDRA**

**NIM. 141180018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**  
**YOGYAKARTA**

**2022**