

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I 1	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	15
C. Hubungan Antar Variabel	19
D. Kerangka Pemikiran	22
E. Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN	23

A.	Rancangan Penelitian	23
B.	Objek dan Waktu Penelitian.....	23
C.	Populasi	23
D.	Sampel dan Teknik Sampling.....	23
E.	Klasifikasi Variabel.....	24
F.	Jenis dan Sumber Data	24
G.	Prosedur Pengambilan Data	25
H.	Definisi Operasional Variabel	25
I.	Skala Penelitian Variabel	26
J.	Teknik Analisis Data	28
K.	Uji Instrumen.....	33
	BAB IV	38
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A.	Analisis Deskriptif.....	38
B.	Analisis Kuantitatif.....	44
C.	Pembahasan	54
	BAB V.....	62
	KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	62
A.	Kesimpulan.....	62
B.	Implikasi Teoritis	63
C.	Implikasi Manajerial.....	63
	DAFTAR PUSTAKA	65