

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Bilbina Bintang Melenia
NIM : 152180004
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh *Digital Marketing* dan *E-satisfaction* terhadap *E-trust* serta Dampaknya pada *E-loyalty* (Studi pada Pelanggan Situs Web Helloobang Yogyakarta)

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : 20 April 2022

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 20 April 2022

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Drs. Indro Henry Mulyanto, M.Si

NIP. 196409155 199403 1 001

Dosen Pembimbing/Penguji

- Dosen Pembimbing I**
Dr. Susanta, M.Si
NIP 19690331 199403 1 001
- Dosen Pembimbing II**
Dr. Hastho Joko N U, S. Sos., M. Si
NIP. 19720511 202121 1000
- Penguji Ahli I**
Dr. Humam Santoso Utomo, M.AB
NIP 19721209 199203 1 001
- Penguji Ahli II**
Dr. Ida Susi Dewanti, M.Si
NIP 19730502 202121 2006

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)