

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Tinjauan Pustaka	6
1.5.1 Tinjauan Teoritik.....	6
1.5.1.1 Kinerja.....	6
a. Pengertian Kinerja	6
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	8
c. Indikator-Indikator Kinerja	10
1.5.1.2 Penilaian Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	15
c. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	17
1.5.2 Tinjauan Empirik	18
1.6 Metode Penelitian.....	24
1.6.1 Jenis Penelitian.....	24
1.6.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	24
1.6.3 Lokasi Penelitian.....	24
1.6.4 Alasan Pemilihan Objek Studi	25
1.6.5 Subjek Penelitian.....	25
1.6.6 Sumber Data.....	26
1.6.7 Teknik Pengumpulan Data.....	27
1.6.8 Uji Triangulasi	30

1.6.9 Instrumen Penelitian	31
1.6.10 Teknik Analisis	32
BAB II	34
2.1 Sejarah Pendirian Perusahaan.....	34
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	35
2.2.1 Logo Perusahaan	36
2.2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	36
2.3 Bidang Usaha	37
BAB III	39
3.1 Karakteristik Informan	39
3.2 Hasil Uji Triangulasi	40
3.3 Analisis Data Hasil Penelitian	49
BAB IV	65
4.1 Kesimpulan.....	65
4.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1. Ringkasan Tabel Hasil Wawancara	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Data indikator penilaian kinerja karyawan Bengkel Kupu-Kupu Malam Auto Custom Yogyakarta pada tahun 2020	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 2. Uji Triangulasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1. Struktur Organisasi Bengkel Kupu-Kupu Malam Auto Custom.....	35
<i>Gambar 2. 2. Bengkel Kupu-Kupu Malam Auto Custom.....</i>	<i>36</i>
Gambar 3. 1. Data Indikator Penilaian Kinerja Karyawan Bengkel Kupu-Kupu Malam Auto Custom Yogyakarta pada Tahun 2020.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2. Data Indikator Penilaian Kinerja Karyawan Bengkel Kupu-Kupu Malam Auto Custom Yogyakarta pada Tahun 2020.....	Error! Bookmark not defined.