

ABSTRAKSI

Ni Putu Sarah Ardhelia, Nomor mahasiswa 152170106, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Analisis Penilaian Kinerja Karyawan (Studi kasus Bengkel Kupu-Kupu Malam “*Auto Custom*” Yogyakarta)”. Pembimbing Lukmono Hadi dan Sadeli.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis seberapa baik kinerja karyawan Bengkel Kupu-Kupu Malam “*Auto Custom*” Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan unit analisis penelitian adalah Bengkel Kupu-Kupu Malam “*Auto Custom*” Yogyakarta. Metode pengumpulan data dalam penelitian yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Kemudian data tersebut dianalisis menggunakan indikator data yang sudah ada atau data yang diberikan oleh perusahaan tersebut, apakah sudah memenuhi target atau belum memenuhi target. Jika belum memenuhi target maka peneliti akan memberikan solusi pada perusahaan tersebut.

Hasil data penilaian kinerja karyawan pada tahun 2020 yang dilakukan dengan 6 indikator, terdapat 3 indikator yang sudah memenuhi target yaitu kepuasan karyawan, karyawan yang telah dilatih / ditraining, dan pengembalian pengerjaan (*rework*). Adapun 3 indikator yang belum mencapai target adalah kepuasan pelanggan, kedisiplinan, dan retensi karyawan (jumlah karyawan yang keluar dalam 1 tahun terakhir).

Kata Kunci : Penilaian kinerja karyawan