

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN
PELANGGAN

(Survey: Toko Sparepart dan Bengkel Motor "Apache Motor Toili"
di Kecamatan Toili, Kabupaten Banggai, Provinsi Sulawesi Tengah)
Disusun Oleh :

GUNARDO PROBOJAKTI
NIM. 141180034

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 02 Juni 2022 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Danang Yudhiantoro, SE, M.Si., CDMP
NIP. 1940802 202121 1 004

Drs. Agus Sukarno, M.Si.
NIP. 196308081992031001

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Dr. Wisnalmawati, M.M
NIP. 19620422 199003 2 001

Dr. Widhy Tri Astuti, S.E., M.Si.
NIP. 2 7008 980188 1

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta



Dr. R. Heru Kristanto HC, S.E., M.Si
NIP. 2 6901 960132 1