

**Daftar Pustaka**

- BPS. (2018). Kecamatan toili dalam angka 2018. In b. P. Banggai, *badan pusat statistik kabupaten banggai* (p. Xii + 130 halaman). Luwuk: badan pusat statistik kabupaten banggai.
- BPS. (2021, january 5). *Bps*. Retrieved january 05, 2022, from perkembangan jumlah kendaraan bermotor menurut jenis (unit), 2015-2017:  
<https://www.bps.go.id/indicator/17/57/2/perkembangan-jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-jenis.html>
- Herawati, N dan Qomariyah, Nur. (2017). Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pelanggan Sepeda Motor Matic Honda Di Surakarta). Bhirawa. 4(1)
- Reynaldi, Gede Hadi dan Suprapti, Ni Wayan Sri. (2017). Pengaruh bauran pemasaran terhadap loyalitas pelanggan mobil merek ‘honda’ di kota Denpasar. E-Jurnal Manajemen UNUD. 6(1).375-401
- Budiawan, C. &. (2017). Analisis pengaruh marketing mix (7p) terhadap minat beli ulang konsumen (studi pada house of moo, semarang). *Industrial engineering online journl*, 1-8.

- Hermawan, H. (2015). Analisis pengaruh bauran pemasaran terhadap keputusan, kepuasan dan loyalitas konsumen dalam pembelian roti ceria di jember .  
*Jurnal manajemen dan bisnis indonesia*, 149.
- Lubis. (2008). Sejarah perkembangan sepeda motor. *Jurnal transportasi*.
- Maisur, M. D. (2021). Pengaruh bauran pemasaran terhadap kepuasan dan loyalitas konsumen produk wisata kuliner di kota banda aceh. *Jurnal ilmiah ekonomi global*, 66-71.
- Nur, G. D. (2020). Bauran pemasaran 7p dalam mempengaruhi keputusan pembelian konsumen pada industri retail giant ekspres makassar. *Jurnal mirai management*, 122.
- Wikipedia. (2021, 09 11). *Toili, banggai*. Retrieved 01 04, 2022, from website:  
[https://id.wikipedia.org/wiki/toili,\\_banggai](https://id.wikipedia.org/wiki/toili,_banggai)
- Yamin, S. (2021, 11 14). *Kisah pilu transmigran mengawali hidup di tanah toili*. Retrieved 01 02, 2022, from [jurnalbanggai.com](https://jurnalbanggai.com/2021/11/14/kisah-pilu-transmigran-mengawali-hidup-di-tanah-toili/):  
<https://jurnalbanggai.com/2021/11/14/kisah-pilu-transmigran-mengawali-hidup-di-tanah-toili/>
- Yulianti, f. (2019). *Manajemen pemasaran*. Banjarmasin: deepublish.
- Prayudyanto, muhammad nanang. 2021. Perbandingan kinerja buy the services angkutan umum massal kota metropolitan dengan metode biaya operasional

- kendaraan dan indeks sustainabilitas. *Jurnal penelitian transportasi darat.* 23(01). 55-71
- Arfifahani, david. 2018. Pengaruh nilai pelanggan terhadap loyalitas pelanggan melalui kepuasan pelanggan (studi kasus *concordia executive lounge* terminal a bandara international adisutjipto yogyakarta). *Jurnal ekobis dewantara.*01(03). 42-47
- Kresnanto, nondo cahyo. 2019. Model pertumbuhan sepeda motor berdasarkan produk dosmetik regional bruto (prdb) perkapita (studi kasus pulau jawa). Mkts.v25il.18585
- Anggraini, fifin dan anindhya budiarti. 2020. Pengaruh harga, promosi, dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas pelanggan dimediasi kepuasan pelanggan pada konsumen gojek. *Jurnal pendidikan.* 08(03). 86-94
- Kotler, p., & keller, k. L. (2016). Marketing management (15th ed.). Pearson education.
- Ghozali, imam. 2013. *Aplikasi analisis multivariate dengan program ibm spss 21.* Badan penerbit universitas diponegoro: semarang
- Sugiyono. 2013. *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan r&d.* Bandung: alfabet

Lijan, Poltak Sinambela. 2014. *Metodologi penelitian kuantitatif*. Yogyakarta: graha ilmu

Tannady. H. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: expert.

Goleman, Daniel, *emotional intelligence: mengapa ei lebih penting dari pada eq, terj. Harmaya*, jakarta: gramedia, 1996. 7 (1),

Bakker, A.B & Leiter, M.P. (2010). *Work engagement : a handbook of essential theory and research*. New york: psychology press.

Luthans, Fred. 2011. *Organizational behavior : an evidence – based approach 12 th edition*. New york : the mc grow – hill companies, inc

Kotler, P & Armstrong. (2008). Prinsip-prinsip pemasaran, ed 12. Jilid i. Jakarta:erlangga

Kotler, Philip. Dan Amstorng, Gary, 2008. Alih bahasa : bob sabran, prinsipprinsip pemasaran, edisi 12 jilid 1, jakarta : penerbit erlangga.

Thabit, T. H., & Raewf, M. (2018). The evaluation of marketing mix elements: a case study. International journal of social sciences & educational studies, 4(4).