

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
a. Manfaat Akademis	7
b. Manfaat Praktis	8
1.4 Kerangka Teori.....	8
1.4.1 Teori Dukungan Sosial.....	8
1.4.2 Teori Komunikasi Interpersonal Pengungkapan Diri	9
1.5 Bagan Alur Pikir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 COVID-19, perawatan, dan pengobatannya	12
2.2 Perawatan COVID-19	14
2.3 Perawatan COVID-19 di RSUD Bagas Waras	17
2.4 Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.3 Subjek Penelitian.....	26
3.4 Objek Penelitian	26
3.5 Sumber Data Penelitian.....	26
3.5.1 Primer.....	26
3.5.2 Sekunder.....	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6.1 Wawancara.....	27
3.6.2 Analisis Isi Dokumen.....	28
3.7 Teknik Analisis Data.....	28
3.7.1 Analisa Tematik	28
3.7.2 Analisis Isi.....	29
3.7.3 Penarikan Kesimpulan	29
3.8 Uji Validitas/Keabsahan Data	29
3.7.1 Triangulasi Sumber Data	30
3.7.2 Triangulasi Metode	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Analisis Strategi Komunikasi RSUD Bagas Waras dengan Teori Komunikasi Interpersonal	35
4.1.1 Kategori <i>Amount</i>	36
a. Sub-Kategori Kuantitas Komunikasi Banyak	37
b. Sub-Kategori Kuantitas Komunikasi Sedikit.....	40
4.1.2 Kategori <i>Valence</i>	43
a. Sub-Kategori Positif-Personal.....	44
b. Sub-Kategori Positif-Fasilitas	46
c. Sub-Kategori Negatif-Personal	51
d. Sub-Kategori Negatif-Fasilitas.....	54
4.1.3 Kategori <i>Accuracy/Honesty</i>	57
a. Sub-Kategori Jujur	58
b. Sub-Kategori Tidak Jujur.....	59
4.1.4 Kategori <i>Intention</i>	62
a. Sub-Kategori Terbuka	63

b. Sub-Kategori Tertutup	64
4.1.5 Kategori <i>Intimacy</i>	66
a. Sub-Kategori Dalam.....	66
b. Sub-Kategori Dangkal.....	71
4.2 Analisis Strategi Komunikasi RSUD Bagas Waras dengan <i>Social Support</i>	72
4.2.1 Kategori <i>Emotional</i>	73
4.2.2 Kategori <i>Instrumental</i>	77
4.2.3 Kategori <i>Informational</i>	81
4.3 Analisis Penerapan Kebijakan COVID-19 di RSUD Bagas Waras.....	82
4.4 Pembahasan.....	83
4.4.1 <i>Amount</i>	85
4.4.2 <i>Valence</i>	86
4.4.3 <i>Accuracy/Honesty</i>	88
4.4.4 <i>Intention</i>	89
4.4.5 <i>Intimacy</i>	90
4.4.6 <i>Emotional</i>	92
4.4.7 <i>Instrumental</i>	93
4.4.8 <i>Informational</i>	94
4.4.9 Penerapan Kebijakan COVID-19 di RSUD Bagas Waras	95
BAB V PENUTUP.....	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	104
Lampiran 1 Panduan Wawancara dengan Pasien Penyintas COVID-19	104
Lampiran 2 Panduan Wawancara dengan Keluarga Pasien COVID-19.....	104
Lampiran 3 Panduan Wawancara dengan Staf-Staf RSUD Bagas Waras	105
Lampiran 4 Hasil Wawancara dengan Direktur RSUD Bagas Waras	106
Lampiran 5 Hasil Wawancara dengan Informan S (Tahap 1).....	115
Lampiran 6 Hasil Wawancara dengan Informan S (Tahap 2).....	120
Lampiran 7 Hasil Wawancara dengan Informan F (Tahap 1).....	124
Lampiran 8 Hasil Wawancara dengan Informan F (Tahap 2).....	127

Lampiran 9 Hasil Wawancara dengan Informan E	129
Lampiran 10 Hasil Wawancara dengan Informan P	132
Lampiran 11 Hasil Wawancara dengan Petugas Kesehatan S	138
Lampiran 12 Hasil Wawancara dengan Petugas Kesehatan G	140
Lampiran 13 Hasil Wawancara dengan Petugas Kesehatan Y	142
Lampiran 14 Hasil Wawancara dengan Petugas Kesehatan D	145
Lampiran 15 Hasil Wawancara dengan Petugas Kesehatan R.....	148

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Karakteristik Informan Pasien COVID-19	30
Tabel 3.2 Karakteristik Informan Petugas Kesehatan.....	31
Tabel 4.1 Rangkuman Analisa Data Teori Komunikasi Interpersonal <i>Self-Disclosure</i>	35
Tabel 4.2 Rangkuman Analisa Data Teori <i>Social Support</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lomba Menggambar Pasien Anak-Anak Isolasi COVID-19.....	6
Gambar 1.2 Bagam Alur Pikir	11
Gambar 2.1 Petugas Kesehatan dengan APD Lengkap Menyiapkan Ruangan Pasien COVID-19	17
Gambar 2.2 Senam Bersama Pasien COVID-19 di Taman Belakang RSUD Bagas Waras.....	19
Gambar 2.3 Kegiatan Memancing Pasien COVID-19 di Taman Belakang RSUD Bagas Waras.....	20