

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *SELF-AWARENESS*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI OLEH  
KETERIKATAN KERJA PEGAWAI PADA  
TENAGA BANTU**

(Survei pada Pegawai Non ASN di instansi Pemerintah

**Daerah D.I Yogyakarta)**

**A. BAYU SAPUTRA  
NIM. 141180028**

[antoniusbayuputra@gmail.com](mailto:antoniusbayuputra@gmail.com)

Mahasiswa Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

**ABSTRAKSI**

Sumber daya manusia yang berkompetensi wajib dimiliki oleh organisasi pemerintahan ataupun non pemerintahan. Kompetensi yang sangat berperan penting dalam SDM sendiri sangat mempengaruhi terhadap kepuasan kerja pegawainya. Kepuasan kerja merupakan suatu variabel penting yang mempengaruhi kepuasan hidup seseorang. Namun dalam penerapannya diperlukan adanya *self-awareness* untuk memberikan kesadaran agar kompetensi yang dimiliki tenaga bantu (naban) dapat meningkatkan kepuasan kerja yang sangat baik. Tujuan dari penelitian ini untuk membuktikan apakah keterikatan kerja dapat mempengaruhi dampak dari kompetensi dan *self-awareness* terhadap kepuasan kerja, dengan membuktikannya sebagai mediator. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan total 100 responden tenaga bantu (naban). Metode pengolahan dan analisis data digunakan analisis deskriptif dan kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh langsung kompetensi dan *self-awareness* terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh tidak langsung kompetensi dan *self-awareness* terhadap kepuasan kerja melalui keterikatan kerja sebagai mediator.

**Kata kunci : Kompetensi, *Self-Awareness*, Keterikatan Kerja, Kepuasan Kerja.**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN SELF- AWARENESS  
TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI OLEH  
KETERIKATAN KERJA PEGAWAI PADA  
TENAGA BANTU**

(Survei pada Pegawai Non ASN di instansi Pemerintah

**Daerah D.I Yogyakarta)**

**A. BAYU SAPUTRA**

**NIM. 141180028**

[antoniusbayuputra@gmail.com](mailto:antoniusbayuputra@gmail.com)

Mahasiswa Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

***ABSTRACT***

*Governmental or non-governmental organizations must own competent human resources. Employee job satisfaction is heavily influenced by competencies that play a key role in HR. Job satisfaction is a significant factor that influences a person's overall happiness. However, in order for the competence of the auxiliary staff (naban) to boost job satisfaction, it is required to have self-consciousness in order to provide awareness. The goal of this study is to see if work engagement can influence the impact of auxiliary staff's competence and self-awareness, which can greatly boost job satisfaction, by proving it as a mediator. Primary data and secondary data were used in this investigation. Purposive sampling is used in this study, with a total of 100 respondents serving as auxiliary staff (naban).*

***Keywords:*** *Competence, Self- Awareness, Job Satisfaction, Work Engagement and auxiliary staff (naban).*