

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Amirah Qulbi Chairissa Al Cholili
NIM : 152180119
Jurusan : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **ANALISIS PERSEPSI PELANGGAN TERHADAP KUALITAS JASA DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN *POTENTIAL GAIN CUSTOMER VALUE* (PGCV) (Studi Pada Pelanggan Hotel Santika Gresik)**

Telah diujikan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 23 Juni 2022
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 23 Juni 2022



Mengetahui/Menyetujui
Jurusan Administrasi Bisnis

Drs. Indro Herry Mulyanto, Msi
NIP. 19640915 199403 1 001

Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I
Sauptika Kancana, S.S., M.Si.
NIP. 19700912 202121 2 006
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Sadeli, S.Sos., M.Si.
NIP. 19700706 202121 1 004
3. Penguji Ahli I
Dr. Humam Santoso Utomo, S.Sos., M.A.B.
NIP. 19710415 199103 1 001
4. Penguji Ahli II
Dr. Adi Soeprapto, S.Sos., MSi.
NIP. 19710404 202121 1 003

Tanda Tangan

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)