

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASILAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
A. Landasan Teori.....	14
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Pengaruh Antar Variabel.....	30
D. Kerangka Konseptual.....	33
E. Hipotesis Penelitian.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Rancangan Penelitian.....	35
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	35
C. Populasi.....	36
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	37
E. Jenis Data Penelitian.....	39

F. Teknik Pengumpulan Data.....	39
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	40
H. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	41
I. Skala Pengukuran Variabel.....	45
J. Uji Instrumen.....	46
K. Teknik Analisis Data.....	48
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
A. Analisis Deskriptif.....	52
1. Analisis Deskriptif Responden.....	52
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	52
B. Analisis Kuantitatif.....	61
1) Hasil Pengujian Model Pertama.....	61
2) Hasil Pengujian Model Kedua.....	63
C. Analisis Jalur.....	64
D. Pembahasan.....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80