

Skripsi Berjudul
PENGARUH DIFERENSIASI, INOVASI DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN YANG DIMEDIASI OLEH
KEUNGGULAN BERSAING

(Pada Produk Tahu Tuna UD. Eza Mandiri, Pacitan)

Disusun Oleh:

RATIH NUR IMAMAH

141180271

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 3 Juni 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Disetujui oleh:

Ketua Penguji/Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. Abdul Ghofar, M.Si


Dr. R. Heru Kristanto HC, S.E., M.Si

NIP. 2 6701 9801861

NIP. 19690120 202121 1 001

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II


Prof. DR. M. Irhas Effendi, M.Si


Dr. Sabihaini, S.E., M.Si

NIP. 19621219 198803 1 001

NIP. 1963115 199003 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta



Dr. R. Heru Kristanto HC, S.E., M.Si

NIP. 19690120 202121 1 001