

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| MOTTO | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | xi |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xix |
| DAFTAR GAMBAR | xxii |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| D. Manfaat Penelitian | 12 |
| 1. Manfaat Teoritis..... | 12 |
| 2. Manfaat Praktis..... | 12 |
| E. Tinjauan Pustaka..... | 12 |
| 1. Landasan Teori..... | 12 |
| a. <i>Person Job Fit</i> dan <i>Person Organization Fit</i> | 12 |
| b. Kinerja Karyawan..... | 15 |
| 1) Pengertian Kinerja Karyawan..... | 16 |
| 2) Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 16 |
| 3) Efek Kinerja Karyawan..... | 17 |
| 4) Indikator Kinerja Karyawan..... | 18 |
| c. Kepuasan Kerja..... | 18 |
| 1) Pengertian Kepuasan Kerja..... | 20 |
| 2) Faktor Kepuasan Kerja..... | 20 |
| 3) Dimensi Kepuasan Kerja..... | 22 |

| | |
|---|----|
| 4) Indikator Kepuasan Kerja..... | 22 |
| d. Beban Kerja..... | 23 |
| 1) Pengertian Beban Kerja..... | 24 |
| 2) Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja..... | 24 |
| 3) Indikator Beban Kerja..... | 25 |
| e. Lingkungan Kerja..... | 25 |
| 1) Pengertian Lingkungan Kerja..... | 26 |
| 2) Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja..... | 27 |
| 3) Indikator Lingkungan Kerja..... | 28 |
| 2. Landasan Empirik..... | 29 |
| 3. Ringkasan Beberapa Penelitian Terdahulu..... | 36 |
| F. Hubungan Antar Variabel..... | 44 |
| 1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja..... | 44 |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja..... | 45 |
| 3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 45 |
| 4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 46 |
| 5. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 46 |
| G. Kerangka Pemikiran..... | 47 |
| H. Hipotesis..... | 53 |
| I. Model Hipotesis | 55 |
| J. Definisi Konsep, Definisi Operasional, dan Inferensial | 55 |
| 1. Definisi Konsep..... | 55 |
| 2. Definisi Operasional..... | 56 |
| K. Metode Penelitian..... | 58 |
| 1. Tipe Penelitian | 58 |
| 2. Ruang Lingkup Penelitian | 58 |
| 3. Alasan Pemilihan Obyek Penelitian | 59 |
| 4. Sumber Data | 61 |
| 5. Teknik Pengumpulan Data | 61 |
| a. Kuesioner..... | 61 |
| 6. Skala Pengukuran | 62 |

| | |
|---|----|
| 7. Populasi dan Sampel | 62 |
| 8. Teknik Sampling Data..... | 63 |
| 9. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 63 |
| 10. Teknik Analisis Data | 65 |
| 11. Uji Hipotesis | 67 |
| BAB II. GAMBARAN UMUM PENELITIAN | |
| A. Sejarah PT Matahari Department Store Tbk..... | 69 |
| B. Visi, Misi, dan Nilai-Nilai PT Matahari Department Store Tbk Mall Malioboro Yogyakarta..... | 70 |
| C. Profil PT Matahari Department Store Tbk Mall Malioboro Yogyakarta.. | 72 |
| D. Struktur Organisasi PT Matahari Department Store Tbk Mall Malioboro Yogyakarta..... | 73 |
| BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Karakteristik Responden..... | 75 |
| 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja Saat Ini..... | 75 |
| 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 77 |
| 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 79 |
| 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 80 |
| 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 81 |
| B. Hasil Uji Instrumen Penelitian..... | 82 |
| 1. Uji Validitas..... | 82 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 83 |
| C. Analisis Data..... | 84 |
| 1. Analisis Data Deskriptif..... | 84 |
| a. Analisis Statistik Variabel Beban Kerja..... | 85 |
| 1) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Target Pekerjaan yang Ditentukan Perusahaan Terlalu Tinggi/Sulit Dicapai..... | 86 |

| | |
|--|-----|
| 2) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Kondisi Pekerjaan di Dalam Pekerjaan Berat dan Banyak..... | 87 |
| 3) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Perusahaan Memiliki Standart Pekerjaan yang Sulit Untuk Dilakukan..... | 88 |
| 4) Rata-rata Item Beban Kerja..... | 90 |
| b. Analisis Statistik Variabel Lingkungan Kerja..... | 90 |
| 1) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Perusahaan Selalu Memperhatikan Kebersihan di Dalam Lingkungan Kerja Sehingga Membuat Nyaman..... | 91 |
| 2) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Penerangan di Dalam Lingkungan Kerja Cukup Baik dan Memadai Untuk Membantu Pekerjaan..... | 92 |
| 3) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Sistem Tata Udara atau AC di Dalam Lingkungan Kerja Dingin Sehingga Membuat Nyaman Ketika Bekerja..... | 94 |
| 4) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Perusahaan Memiliki Tingkat Keamanan di Lingkungan Kerja yang Baik Sehingga Ada Rasa Aman Saat Sedang Bekerja..... | 95 |
| 5) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Fasilitas yang Mendukung Pekerjaan di Dalam Lingkungan Kerja Cukup Memadai dan Dapat Diandalkan..... | 96 |
| 6) Tanggapan Mengenai Pernyataan Tingkat Kebisingan di Dalam Lingkungan Kerja Tergolong Rendah Sehingga Tidak Mengurangi Fokus Dalam Bekerja..... | 98 |
| 7) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Hubungan Karyawan dengan Atasan Berlangsung dan Terjalin Dengan Baik..... | 99 |
| 8) Tanggapan Mengenai Pernyataan Hubungan Antar Sesama Rekan Kerja Berlangsung dan Terjalin Dengan Baik..... | 101 |
| 9) Rata-Rata Item Lingkungan Kerja..... | 102 |
| c. Analisis Statistik Variabel Kepuasan Kerja..... | 103 |

| | |
|---|-----|
| 1) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Puas atas Pemberian Gaji Apabila Dibandingkan dengan Beban Kerja yang Diterima..... | 104 |
| 2) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Puas Terhadap Pekerjaan Saat Ini..... | 105 |
| 3) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Puas Terhadap Semua Rekan Kerja dalam Hal Menyelesaikan Pekerjaan..... | 106 |
| 4) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Puas Atas Bimbingan yang Diberikan Atasan dalam Membantu Pelaksanaan Pekerjaan..... | 108 |
| 5) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Puas Karena Setiap Karyawan Mendapatkan Kesempatan Promosi di Dalam Perusahaan..... | 109 |
| 6) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Kurang Puas dengan Lingkungan Kerja Saat Ini..... | 110 |
| 7) Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja..... | 111 |
| d. Analisis Statistik Variabel Kinerja Karyawan..... | 112 |
| 1) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Melaksanakan Tugas dengan Prosedur yang Sesuai dalam Menyelesaikan Pekerjaan yang Dibebankan..... | 113 |
| 2) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Cukup Teliti dan Tidak Sering Melakukan Kesalahan dalam Menyelesaikan Pekerjaan..... | 114 |
| 3) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Target yang Ditetapkan..... | 115 |
| 4) Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Selalu Berusaha Tepat Waktu dalam Menyelesaikan Pekerjaan..... | 117 |
| 5) Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan..... | 118 |
| 2. Analisis Statistik Inferensial..... | 119 |
| a. Evaluasi Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)..... | 119 |
| 1) <i>Convergent Validity</i> | 120 |

| | |
|---|-----|
| 2) <i>Discriminant Validity</i> | 122 |
| 3) <i>Composite Reliability</i> | 123 |
| b. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 124 |
| 1) Pengujian <i>R-Square</i> | 124 |
| 2) Perhitungan <i>Q-Square</i> | 125 |
| 3) Perhitungan <i>Goodness of Fit (GoF)</i> | 126 |
| D. Uji Hipotesis..... | 126 |
| 1. Hipotesis pertama bahwa Beban Kerja (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Z) di PT Matahari Department Store Tbk Mall Malioboro Yogyakarta..... | 129 |
| 2. Hipotesis kedua bahwa Lingkungan Kerja (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Z) di PT Matahari Department Store Tbk Mall Malioboro Yogyakarta..... | 129 |
| 3. Hipotesis ketiga bahwa Kepuasan Kerja (Z) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) di PT Matahari Department Store Tbk Mall Malioboro Yogyakarta..... | 130 |
| 4. Hipotesis keempat bahwa Beban Kerja (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) di PT Matahari Department Store Tbk Mall Malioboro Yogyakarta..... | 130 |
| 5. Hipotesis kelima bahwa Lingkungan Kerja (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT Matahari Department Store Tbk Mall Malioboro Yogyakarta..... | 131 |
| 6. Hipotesis keenam bahwa Beban Kerja (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z) sebagai variabel <i>intervening</i> di PT Matahari Department Store Tbk Mall Malioboro Yogyakarta..... | 131 |
| 7. Hipotesis ketujuh Lingkungan Kerja (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z) sebagai variabel <i>intervening</i> di PT Matahari Department Store Tbk di Mall Malioboro Yogyakarta..... | 132 |
| E. Pembahasan..... | 132 |

| | |
|--|-----|
| 1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja..... | 132 |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja..... | 133 |
| 3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 134 |
| 4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 136 |
| 5. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 137 |
| 6. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja..... | 138 |
| 7. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja..... | 139 |

BAB IV. PENUTUP

| | |
|--|-----|
| A. Kesimpulan..... | 140 |
| B. Saran..... | 139 |
| 1. Bagi PT Matahari Department Store Tbk di Mall Malioboro Yogyakarta..... | 143 |
| 2. Bagi Peneliti Selanjutnya..... | 146 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| 1. Tabel 1.1 Top Brand Index 2021 Kategori Retail Department Store dalam Top Brand Award Indonesia | 6 |
| 2. Tabel 1.2 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan PT Matahari Department Store Mall Malioboro Yogyakarta | 8 |
| 3. Tabel 1.3 Beberapa Penelitian Terdahulu | 36 |
| 4. Tabel 1.4 Ringkasan Antar Variabel | 54 |
| 5. Tabel 1.5 Model Skala Likert..... | 62 |
| 6. Tabel 1.6 Karyawan PT Matahari Department Store Mall Malioboro Yogyakarta 2021 | 62 |
| 7. Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja Saat Ini | 76 |
| 8. Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 78 |
| 9. Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 79 |
| 10. Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir yang Ditamatkan | 80 |
| 11. Tabel 3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 81 |
| 12. Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1) | 82 |
| 13. Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) | 83 |
| 14. Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Z) | 83 |
| 15. Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 83 |
| 16. Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian..... | 84 |
| 17. Tabel 3.11 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Target Pekerjaan yang Ditentukan Perusahaan Terlalu Tinggi/Sulit Dicapai..... | 86 |
| 18. Tabel 3.12 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Kondisi di Dalam Pekerjaan Berat dan Banyak | 87 |
| 19. Tabel 3.13 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Perusahaan Memiliki Standart Pekerjaan yang Sulit untuk Dilakukan | 89 |
| 20. Tabel 3.14 Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja | 90 |

| | | |
|----------------|--|-----|
| 21. Tabel 3.15 | Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Perusahaan Selalu Memperhatikan Kebersihan di Dalam Lingkungan Kerja Sehingga Membuat Nyaman | 91 |
| 22. Tabel 3.16 | Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Penerangan di Dalam Lingkungan Kerja Cukup Baik dan Memadai Untuk Membantu Pekerjaan..... | 93 |
| 23. Tabel 3.17 | Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Sistem Tata Udara atau AC di Dalam Lingkungan Kerja Dingin Sehingga Membuat Nyaman Ketika Bekerja..... | 94 |
| 24. Tabel 3.18 | Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Perusahaan Memiliki Tingkat Keamanan di Lingkungan Kerja yang Baik Sehingga Ada Rasa Aman Saat Sedang Bekerja | 96 |
| 25. Tabel 3.19 | Tanggapan Mengenai Pernyataan Fasilitas yang Mendukung Pekerjaan di Dalam Lingkungan Kerja Cukup Memadai dan Dapat Diandalkan | 97 |
| 26. Tabel 3.20 | Tanggapan Mengenai Pernyataan Tingkat Kebisingan di Dalam Lingkungan Kerja Mengurangi Fokus Dalam Bekerja | 99 |
| 27. Tabel 3.21 | Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Hubungan Karyawan dengan Atasan Berlangsung dan Terjalin Dengan Baik | 100 |
| 28. Tabel 3.22 | Tanggapan Mengenai Pernyataan Hubungan Antar Sesama Rekan Kerja Berlangsung dan Terjalin Dengan Baik | 101 |
| 29. Tabel 3.23 | Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja | 103 |
| 30. Tabel 3.24 | Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Puas atas Pemberian Gaji Apabila Dibandingkan dengan Beban Kerja yang Diterima | 104 |
| 31. Tabel 3.25 | Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Puas Terhadap Pekerjaan Saat Ini..... | 105 |
| 32. Tabel 3.26 | Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Puas Terhadap Semua Rekan Kerja dalam Hal Menyelesaikan Pekerjaan .. | 107 |

| | |
|---|-----|
| 33. Tabel 3.27 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Puas Atas Bimbingan yang Diberikan Atasan dalam Membantu Pelaksanaan Pekerjaan..... | 108 |
| 34. Tabel 3.28 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Puas Karena Setiap Karyawan Mendapatkan Kesempatan Promosi di Dalam Perusahaan..... | 109 |
| 35. Tabel 3.29 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Kurang Puas dengan Lingkungan Kerja Saat Ini | 111 |
| 36. Tabel 3.30 Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja..... | 112 |
| 37. Tabel 3.31 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Melaksanakan Tugas dengan Prosedur yang Sesuai dalam Menyelesaikan Pekerjaan yang Dibebankan..... | 113 |
| 38. Tabel 3.32 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Cukup Teliti dan Tidak Sering Melakukan Kesalahan dalam Menyelesaikan Pekerjaan..... | 115 |
| 39. Tabel 3.33 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Target yang Ditetapkan..... | 116 |
| 40. Tabel 3.34 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Selalu Berusaha Tepat Waktu dalam Menyelesaikan Pekerjaan | 117 |
| 41. Tabel 3.35 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan | 118 |
| 42. Tabel 3.36 Hasil <i>Outer Loading</i> | 121 |
| 43. Tabel 3.37 <i>Cross Loading</i> | 122 |
| 44. Tabel 3.38 <i>Composite Reliability</i> | 124 |
| 45. Tabel 3.39 Koefisien Determinasi..... | 124 |
| 46. Tabel 3.40 Hasil Pengujian Hipotesis | 128 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| 1. Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran..... | 47 |
| 2. Gambar 1.2 Model Penelitian Terdahulu..... | 49 |
| 3. Gambar 1.3 Model Penelitian Terdahulu..... | 49 |
| 4. Gambar 1.4 Model Penelitian Terdahulu..... | 50 |
| 5. Gambar 1.5 Model Penelitian Terdahulu..... | 50 |
| 6. Gambar 1.6 Model Penelitian Terdahulu..... | 50 |
| 7. Gambar 1.7 Model Penelitian Terdahulu..... | 51 |
| 8. Gambar 1.8 Model Penelitian Terdahulu..... | 51 |
| 9. Gambar 1.9 Model Penelitian Terdahulu..... | 52 |
| 10. Gambar 1.10 Model Penelitian Terdahulu..... | 52 |
| 11. Gambar 1.11 Model Penelitian Terdahulu..... | 52 |
| 12. Gambar 1.12 Model Penelitian Terdahulu..... | 53 |
| 13. Gambar 1.13 Model Hipotesis..... | 55 |
| 14. Gambar 2.1 Logo PT Matahari Department Store Tbk..... | 72 |
| 15. Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Matahari Department Store Tbk Mall Malioboro Yogyakarta..... | 73 |
| 16. Gambar 3.1 Diagram Jalur Disertai Nilai Loading..... | 120 |
| 17. Gambar 3.2 Model PLS <i>Bootstrapping</i> | 127 |