

ABSTRAK

Seruni Sekar Wangi, Nomor Induk Mahasiswa 152170076, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada PT Matahari Department Store Tbk Mall Malioboro Yogyakarta di Masa Pandemi). Pembimbing I Lukmono Hadi dan Pembimbing II Sauptika Kancana.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menjelaskan pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*, studi ini dilakukan pada PT Matahari Department Store Tbk Mall Malioboro Yogyakarta di masa pandemi. Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Matahari Department Store Tbk Mall Malioboro Yogyakarta. Ukuran sampel penelitian ini adalah 56 responden. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik sampling jenuh. Teknik analisis pada penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan teknik analisis inferensial. Metode analisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS). Software yang digunakan untuk mengolah data penelitian ini adalah *SmartPLS 3*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh signifikan negatif terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, serta lingkungan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, PT Matahari Department Store Tbk Mall Malioboro Yogyakarta diharapkan dapat melakukan evaluasi atas beban kerja dan memberikan dorongan pada karyawan dalam mencapainya target pekerjaan. Selain itu perusahaan juga diharapkan dapat lebih memperhatikan kondisi *air conditioner* di dalam lingkungan kerja sehingga karyawan bisa bekerja dengan lebih nyaman. Penting pula bagi perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja bagi karyawan atas pekerjaannya, sehingga besar harapan bagi perusahaan ketika seluruh komponen tersebut dapat terpenuhi hal ini akan meminimalisir terjadinya penurunan kinerja karyawan di masa yang akan datang.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan