

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Rini Widya Ningsih
NIM : 152170004
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh *E-Service Quality* Terhadap *E-trust* Dan *E-Satisfaction* Serta Implikasinya Terhadap *E-loyalty* (Studi Pembelian *Online* Di *E-Commerce* Tokopedia Pada Mahasiswa Ilmu Administrasi Bisnis Angkatan 2017-2021)

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Jumat/24 Juni 2022
Tempat : Zoom Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Yogyakarta, 24 Juni 2022

Megetahui/Menyetujui
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Drs. Indro Herry Mulyanto, Msi
NIP. 19640915199303 1 001

Dosen Pembimbing/penguji:

1. Dosen Pembimbing I
Dr. Humam Santosa Utomo, S.Sos, M.AB
NIP. 197 10415199103 1 001
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Didik Indrawanta, S.Sos, M.AB
NIP. 19721209199203 1 001
3. Penguji Ahli I
Sauptika Kancana, S.S., M.Si
NIP. 197009122121 2 006
4. Penguji Ahli II
Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si
NIP. 19640915199403 1 001

Tanda Tangan

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)