

DAFTAR PUSTAKA

- Abugre, J. 2011. Appraising the impact of organizational communication on worker satisfaction in organizational workplace. *Problems of Management in the 21st Century*. 1, 7-15.
- Asih, A dan Artana, I Wayan. 2014. Kepuasan kerja sebagai mediasi hubungan komunikasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan studi pada puri saron hotel group di bali. *Forum Manajemen*, 12(1), 78-90.
- Akbar, F, Hamid, D, dan Djudi, M. 2016. Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dan kinerja karyawan. *Jurnal Adimistrasi Bisnis*, 38, 78-88
- Arief, M. 2020. Pengaruh komunikasi, iklim organisasi, motivasi dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan. *E-Jurnal Binawakya*. 14, (10). 3231-3235
- Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Gava Media: Yogyakarta.
- Darijani, A, Soltani, H & Pourroostaei, M. 2014. Impact of the effectiveness of organizational communication on job satisfaction through job motivation of employees of Shiraz Telecommunication Company. *Walia Journal*. 30, 43-51
- Diyanti, N, Suryani, N & Adhika, I, 2021. Pengaruh komunikasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada bliss barbershop Bali melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. *Jurnal Emas*. 2, (1), 2774-3020
- Fachrezi, H & Khair, H. 2020. Pengaruh komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II (Persero) kantor cabang Kualanam. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. 3, (1), 107-119
- Ghozali, I., & Latan, H. 2015. *Partial least squares: Konsep, teknik, dan aplikasi menggunakan program Smart PLS 3.0 (2nd ed)*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Ghozali, I. 2020. *25 Grand Theory: 25 Teori Besar Ilmu Manajemen, Akuntansi dan Bisnis (Untuk Landasan Teori Skripsi, Tesis dan Disertasi)*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.

- Goris, J. 2016. Effects of satisfaction with communication on the relationship between individual-job congruence and job performance/satisfaction. *Journal of Management Development*. 26, (8), 737-752.
- Hamzah, L. M, Awaluddin, I., dan Maimunah, E. 2016. *Pengantar Statistika Ekonomi*. Bandar Lampung: AURA (Anugrah Utama Raharja).
- Hermawan, A, dan Suwandana, I. 2019. Peran kepuasan kerja memediasi komunikasi terhadap kinerja karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, 8, (7), 4474-4503
- Newstrom, John. 2011. *Organization Behavior: Human Behavior at Work* (13th ed).
- Ouakouak, M, Zaitouni, M, & Arya, B. 2020. Ethical leadership, emotional leadership, and quitting intentions in public organizations: does employee motivation play a role. *Leadership & Organization Development Journal*. 41, (2), 257-279
- Pace, R, Wayne & Faules, Don. 2013. *Komunikasi organisasi: Strategi meningkatkan kinerja perusahaan*. Mulyana, Dedy MA., Ph.D. (Penterjemah). Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Pahlawan, A dan Onsardi. 2020. Pengaruh motivasi kerja, iklim organisasi dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan marketing pada PT. Agung Toyota Bengkulu. *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis*. 1, (2), 153-163
- Pang, K dan Lu, Chin. 2018. Organizational motivation, employee job satisfaction and organizational performance: An empirical study of container shipping companies in Taiwan. *Maritime Business Review*. 2397-3757
- Purwanto, S. 2013. Pengaruh komunikasi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada proyek pondasi tower di Timor Leste PT Cahaya Inspirasi Indonesia). *Jurnal Aplikasi Manajemen*. 11, (1), 139-144
- Riantisari, R, & Partina, A. 2019. Kepuasan kerja sebagai variabel pemediasi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Inkoasku Jawa Barat. *Telaah Bisnis*. 20, (2), 51-60
- Rahman, F, Husaini, Arifin, S, Marlinae, L, Wulandari, A & Hadianor. 2017. *Perilaku Organisasi*. Expert: Yogyakarta.

- Rifa'i, M, Sela, R, & Sayekti, N. 2021. Kompensasi dan motivasi kerja pengaruhnya terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Journal of Management and Accounting*. 4, (1), 42-56
- Robbins, S. & Judge, T. 2015. *Organizational Behavior (16th Ed.)* Terj. Ratna Saraswati dan Febriella Sirait. Jakarta: Salemba Empat.
- Roziqin, M, Z. 2010. *Kepuasan Kerja*. Malang: Averoes Press.
- Ruliana, P. 2015. *Komunikasi Organisasi Teori dan Studi Kasus*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Simamora, P. 2021. *Komunikasi Organisasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasinya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Singh, M dan Shastri, S. 2020. The impact of managerial communication on job satisfaction in the technology sector in Bengaluru, India. *An International Bilingual Peer Reviewed Refereed Research Journal*. 10, (40). 70-75
- Sojanah, J, Rodiah, R & Kodri. 2021. Komunikasi interpersonal sebagai determinan terhadap kinerja guru. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*.6, (1). 103-110
- Sunyoto, D, 2013. *Teori, Kuesioner, dan Proses Analisis Data Perilaku Organisasional*. Jakarta: CAPS.
- Susanto, N. 2019. Pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada divisi penjualan PT. Rembaka. *Agora*. 7. 1-6
- Sugiyono, 2019. *Metode Penelitian & Pengembangan Research and Development*. Bandung: Penerbit Alfabeta, cv.
- Suprapti, Astuti, J, Sa'adah, N, Rahmawati, S, Astuti, R & Sudargini, Y. 2020. The effect of work motivation, work environment, work discipline on employee satisfaction and public health center performance. *Journal Industrial Engineering & Management Research*. 1, (2), 2272-8878

Syamsir. 2020. Competence, job satisfaction, work motivation, and job performance of the village (“Nagari”) masters in managing e-village finance. *International Journal of Advanced Science and Technology*. 29, (8), 1337-1350

Tahir. 2019. Pengaruh komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja dosen tetap PTM di Sulsel. *Jurnal Komodifikasi*. 8, 214-227

Umar, Husein. 2011. *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

<https://www.bps.go.id/>(Diakses pada tanggal 5 Agustus 2021)