

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Landasan Teoritis.....	12
1.5.1 Perilaku Organisasi.....	12
1.5.2 Komunikasi organisasi	18
1.5.3 Motivasi kerja.....	23
1.5.4 Kepuasan Kerja	28
1.5.5 Kinerja Karyawan.....	31
1.6 Landasan Empiris.....	34
1.7 Hubungan Antar Variabel	74
1.8 Kerangka Pemikiran	78

1.9 Penelitian Terdahulu	80
1.10 Hipotesis.....	86
1.10.1. Tabel Pengaruh Antar Variabel	87
1.11. Definisi Konsep dan Operasional	88
1.11.1 Definisi Konsep	88
1.11.2 Definisi Operasional	89
1.12. Metode Penelitian	93
1.12.1 Ruang Lingkup	93
1.12.2 Lokasi Penelitian.....	93
1.12.3 Sumber Data	94
1.12.4 Teknik Pengumpulan Data	94
1.12.5 Skala Pengukuran	94
1.12.6 Populasi dan Sampel	98
1.12.7 Teknik Sampling.....	98
1.12.8 Teknik Analisis Data.....	99
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	103
2.1 Sejarah Pendirian Perusahaan	103
2.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	105
2.3. Visi dan Misi Perusahaan.....	106
2.4. Motto Perusahaan	107
2.5. Tata Nilai PLN	108
2.6. Logo PLN.....	109
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	112
3.1. Uji Instrumen dan data Penelitian	112
3.1.1 Uji Validitas.....	112
3.1.2 Uji Reliabilitas	116
3.2. Karakteristik Responden	117
3.2.1. Karakteristik Berdasarkan Usia	117
3.2.2. Karakteristik Berdasarkan Jabatan	119

3.2.3. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	120
3.2.4. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	121
3.2.5. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	122
3.3. Analisis Data Hasil Penelitian	123
3.3.1. Analisis Statistik Deskriptif	123
3.3.2. Analisis Statistik Inferensial.....	173
3.3.2.1. Outer Model	173
3.3.2.2. Inner Model.....	180
3.3.2.3. Uji Hipotesis	181
3.4. Pembahasan	186
3.4.1. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	186
3.4.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	187
3.4.3. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	188
3.4.4. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	189
3.4.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	190
3.4.6. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan	191
3.4.7. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan	192
BAB IV PENUTUP	193
4.1. Kesimpulan.....	193
4.2. Saran	193
DAFTAR PUSTAKA.....	197
LAMPIRAN.....	201