

## ABSTRAK

Novita Ayu Kusumaning Dewi, Nomor Induk Mahasiswa 152170114, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening” (Studi pada Karyawan PT. PLN (Persero) Yogyakarta). Pembimbing I Hastho Joko Nur Utomo dan Pembimbing II Eny Endah Pujiastuti.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi penelitian ini yaitu karyawan PT. PLN (Persero) Yogyakarta. Ukuran sampel dalam penelitian ini 67 responden yang merupakan semua populasi. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian adalah *sampling jenuh*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu statistik deskriptif dan statistik inferensial. Analisis statistik inferensial dalam penelitian ini menggunakan metode statistik *partial least square* dengan bantuan *software* SmartPLS.

Hasil penelitian ini menunjukkan komunikasi organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, komunikasi organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, komunikasi organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, PT. PLN (Persero) Yogyakarta harus mampu meningkatkan dan mempertahankan komunikasi organisasi dan motivasi kerja pada karyawannya, sehingga karyawan akan meningkatkan kinerjanya melalui kepuasan kerja yang diterima karyawan tersebut.

Kata kunci: komunikasi organisasi, motivasi kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan

