

**PENGARUH KUALITAS *WEBSITE (WEBQUAL)* DAN PROMOSI TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN TOKOPEDIA DAN DAMPAKNYA PADA MINAT  
PEMBELIAN ULANG**

**(Studi pada Mahasiswa yang Tergabung Dalam Organisasi Ikatan Keluarga Mahasiswa  
Bekasi Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Administrasi Bisnis



**Disusun Oleh:**

**SALSABILA MIRZA**

**NIM: 152170116**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA**

**2022**