

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA PADA NIAT  
PEMBELIAN ULANG**

**(Studi pada Mahasiswi Baru 2021 FISIP UPN “Veteran” Yogyakarta yang  
menggunakan produk *skincare* Emina)**

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan Untuk Memenuhi Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana (S1) Ilmu Administrasi Bisnis



**Disusun Oleh :**

Mayke Galuh Prastiwi

152180031

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**2022**