

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Mayke Galuh Prastiwi  
NIM : 152180031  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG** (Studi Pada Mahasiswi Baru Angkatan 2021 FISIP UPN "Veteran" Yogyakarta yang menggunakan produk *skincare* Emina)

Telah diajukan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 25 Mei 2022

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 25 Mei 2022

Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si  
NIP. 19640915 199403 1 001

Dosen Pembimbing/Penguji

Tanda Tangan

1. Dosen Pembimbing I  
Dr. Humam Santosa Utomo, M.AB  
NIP. 19710415 199103 1 001
2. Dosen Pembimbing II  
Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si  
NIP. 19640915 199403 1 001
3. Dosen Penguji Ahli I  
Dr. Eny Endah Pujiastuti, M.Si  
NIP. 197307042021212004
4. Dosen Penguji Ahli II  
Dr. Hastho Joko Nur Utomo, M.Si  
NIP. 197205112021211000

