

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Berjudul**

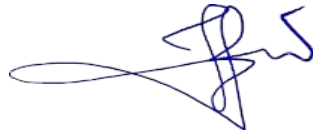
**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA DAN KEPERCAYAAN  
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI  
KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
( Studi Pada Pengguna Jasa Layanan JNE di Klaten )**

Disusun Oleh :

**MEATCHURROCHMAN A**  
**NIM.141170177**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 05 Juli 2021  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Dosen Pembimbing I



**Dr. Dyah Sugandhini, SE, M.Si, CDMP**  
NIP: 2 1706 950021 1

Dosen Pembimbing II



**Shinta Heru Satoto, SE, M.Si**  
NIP: 2 7509 980190 1

Dosen Penguji I



**Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si**  
NIP: 19640105 199003 1 004


Dosen Penguji I



**Hasa Nurrohim, KP, SE, Msi, CFP**  
NIP: 2 7011 980187 1



MENGETAHUI  
KETUA JURUSAN



**Dr. R. Heru Kristanto HC, M.Si, CIHCM**  
NIP/NIK: 26901960 1 321

