

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh orientasi pembelajaran terhadap kinerja inovasi yang dimediasi oleh strategi operasi : studi pada UMKM bidang penyediaan makan dan minum di Kabupaten Bekasi. Populasi dari penelitian ini adalah UMKM bidang penyediaan makan dan minum di Kabupaten Bekasi. Teknik sampling yang digunakan adalah *convenience sampling*. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sejumlah 100 responden. Penelitian ini menggunakan analisis SEM (*Structural Equation Model*) dengan metode PLS (*Partial Least Square*) dan menggunakan bantuan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa orientasi pembelajaran berpengaruh positif terhadap kinerja inovasi melalui strategi operasi (pengiriman).

Kata kunci : Kinerja Inovasi, Orientasi Pembelajaran, Strategi Operasi, Biaya, Pengiriman, Fleksibilitas, Kualitas