

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Pemikiran.....	28
D. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	30
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
C. Analisis Data.....	37
D. Teknik Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	51
A. Sejarah Toko Rengginang “Mbok Yah”.....	51
B. Produk Rengginang “Mbok Yah”.....	52
C. Proses Produksi Rengginang “Mbok Yah”.....	52
D. Visi dan Misi Toko Rengginang “Mbok Yah”.....	55
E. Struktur Organisasi Toko Rengginang “Mbok Yah”.....	56
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian.....	58
B. Pembahasan.....	76
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	