

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	16
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Hubungan Antar Variabel .....	35
D. Kerangka Konseptual .....	42
E. Hipotesis .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian.....	44
B. Populasi dan Teknik Sampling.....	44
C. Jenis Data Penelitian.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data .....	45
E. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	46
F. Definisi Operasional Variabel .....	47

G. Teknik Analisis Data .....	48
H. Uji Instrumen.....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	53
B. Analisis Deskriptif.....	53
C. Hasil Uji Instrumen .....	60
D. Pembahasan .....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>