

## DAFTAR ISI

<b>PERUMUSAN STRATEGI PADA LATIFA HOTEL YOGYAKARTA.....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	iii
<b>PERUMUSAN STRATEGI .....</b>	iv
<b>PADA LATIFA HOTEL YOUGYAKARTA .....</b>	iv
<b>ABSTRAKSI .....</b>	iv
<b>MOTTO .....</b>	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
A.    Latar Belakang .....	1
B.    Rumusan Masalah .....	9
C.    Tujuan Penelitian.....	10
D.    Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	12
A.    Landasan Teori .....	12
B.    Penelitian Terdahulu .....	60
C.    Kerangka Pemikiran.....	63
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	64
A.    Rancangan Penelitian .....	64
B.    Responden .....	64
C.    Objek Penelitian .....	64
D.    Jenis Dan Sumber Data .....	65
E.    Identifikasi Lingkungan Perusahaan .....	65
F.    Teknik Analisis Data.....	68
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	80

A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	80
B.	Responden .....	81
C.	Identifikasi Lingkungan Eksternal dan Lingkungan Internal.....	81
D.	Tiga Tahap Perumusan Strategi .....	95
E.	Pembahasan .....	111
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		118
A.	Kesimpulan.....	118
B.	Saran.....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		125
<b>LAMPIRAN I KUISIONER PENELITIAN .....</b>		126
<b>LAMPIRAN II OLAH DATA .....</b>		136
<b>LAMPIRAN III MATRIKS SWOT &amp; QSPM .....</b>		143
<b>LAMPIRAN IV DOKUMENTASI PENELITIAN.....</b>		146