

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Judul	ii
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Pernyataan Keaslian	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Pariwisata	11
2.1.2 UMKM (Usaha Mikro,Kecil, dan Menengah).....	19
2.1.3 Peran UMKM dalam Pariwisata.....	23
2.2. Landasan Teori.....	24
2.3. Penelitian Terdahulu	26
2.4. Kerangka berpikir Konseptual.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Jenis Penelitian.....	31
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	31

3.3.	Jenis Data Penelitian	31
3.4.	Sumber Data Penelitian	32
3.5.	Teknik Penentuan Sampel Penelitian	33
3.6.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.7.	Metode Pengumpulan Data	34
3.8.	Keabsahan Data.....	35
3.9.	Metode Pengolahan dan Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		37
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
4.2.	Karakteristik Responden	40
4.3.	Persepsi Responden Terdampak Covid-19	42
4.4.	Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP.....		60
5.1.	Kesimpulan	60
5.2.	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 2. 1 Klasifikasi Usaha dalam Industri Pariwisata.....	8
Tabel 4. 1 Luas Wilayah Kota Kendari Berdasarkan Kecamatan.....	38
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk, Persentase Sebaran Penduduk Berdasarkan Kecamatan Tahun 2020.....	39
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4. 4 Status Pernikahan Responden	40
Tabel 4. 5 Tingkat Pendidikan Responden.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Pikir.....	2
Gambar 4. 1 Peta Kota Kendari.....	30
Gambar 4. 2 Banyaknya Usaha Yang tutup Saat Pandemi.....	42
Gambar 4. 3 Lama Tutupnya Jenis Usaha Perhotelan/Penginapan.....	43
Gambar 4. 4 Lama Tutupnya Jenis Usaha Rumah Makan/Restoran.....	44
Gambar 4. 5 Omset Usaha Industri Pariwisata.....	45
Gambar 4. 6 Kondisi Omset Usaha Jenis Usaha Rumah Makan/ Restoran.....	46
Gambar 4. 7 Kondisi Modal Usaha Rumah Makan/Restoran.....	47
Gambar 4. 8 Banyak Pelaku Usaha Yang Mendapatkan Bantuan.....	48
Gambar 4. 9 Pelaku Usaha Yang Memiliki Pinjaman.....	49
Gambar 4. 10 Kemampuan Para Pelaku Usaha Dalam Mengembalikan Pinjaman.....	49
Gambar 4. 11 Terjadinya Pengurangan Karyawan.....	50
Gambar 4. 12 Pengurangan Jumlah pekerja.....	51
Gambar 4. 13 Promosi dan Penjualan melalui Aplikasi Ojek Online saat pandemi Covid-19.....	52
Gambar 4. 14 Pengaruh Aplikasi Ojek Online Terhadap Penjualan.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	65
Lampiran 2 : Data Hasil Penelitian Rumah Makan dan Restoran.....	67
Lampiran 3 : Data Hasil Penelitian Hotel dan Penginapan	80