

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPUASAN
PELANGGAN, DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DI LABORATORIUM PQR**

Oleh:


**Amalia Juwendah
122150015**

Telah disetujui dan disahkan
pada tanggal:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Laila Nafisah, S.T., M.T.


Puryani, S.T., M.T.

NIP 19710520 202121 2 002

NIP 19720208 202121 2 005

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Industri
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta**

**Dr. Sadi, S.T., M.T.
NIP 19710313 202121 1 002**